

順守ポリシー ホワイトリストの活用法(構成プロファイル削除)

2018/09/28

本ドキュメントは、Workspace ONE (AirWatch)の機能の一つである「順守ポリシー」の内、ホワイトリストを利用した設定例が記載されています。

ホワイトリストに含まれていないアプリケーションがデバイスにインストールされていた場合、AirWatch は該当するデバイスを『順守違反』と判断します。本ドキュメントは前記条件に該当し『順守違反』と判断した際、AirWatch で配布した構成プロファイル (VPN 設定、WiFi 設定など) を削除する設定が記載されています。なお、ホワイトリストなどのアプリケーショングループの作成は「Workspace ONE UEM 管理コンソールガイド(機能編)」の” 6.2.1 アプリグループの設定” をご参照ください。

※ バージョン 9.4 より、コンソールの名称が“AirWatch Console”から“Workspace ONE UEM Console”に変更されました。

目次

1. デバイスポリシーの作成.....	2
1.1. 設定の新規追加.....	2
1.2. プラットフォームを選択.....	2
1.3. ルールの設定.....	2
1.4. アクションの設定.....	3
1.5. 割り当ての設定.....	4
1.6. 概要の設定.....	5
1.7. 設定の確定と適用.....	5
2. 設定後の確認・挙動.....	6
2.1. 正常時における順守状態の確認.....	6
2.2. 違反時の挙動.....	7

1. デバイスポリシーの作成

1.1. 設定の新規追加

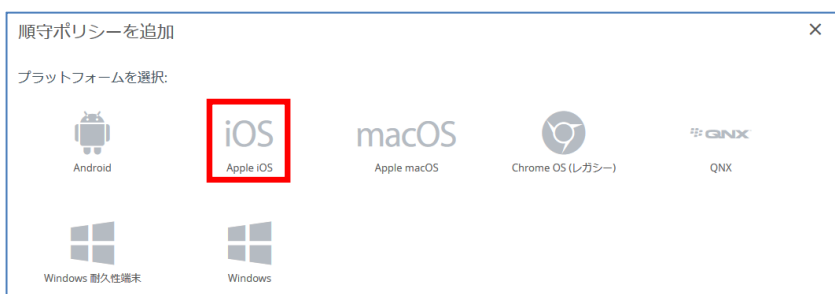
[デバイス] > [順守ポリシー] > [リスト表示]をクリックし、[リスト表示]画面の[+追加]をクリックします。



1.2. プラットフォームを選択

対象のプラットフォームを選択します。

※ここでは、[Apple iOS]を選択します



1.3. ルールの設定

[iOS 順守ポリシーを追加]の[① ルール]タブにて、ルール[アプリリスト]-[ホワイトリストにないアプリが含まれている]を設定し、[次へ]をクリックします。



1.4. アクションの設定

「[iOS 順守ポリシーを追加]」の「[② アクション]」タブにて、「[①ルール]」タブで設定したルールに反する時のアクション「[プロファイル]」-「[すべてのプロファイルをブロック / 削除]」を設定し「[次へ]」をクリックします。

設定時に「+」（アクションの右側）をクリックし、「[通知]」-「[Eメールをユーザーに送信]」を設定する事により、ルールに反した時のメール通知のアクションを追加することができます。

この際、「[規定のテンプレート]」に対しチェックを外し、プルダウンメニューから「[Block-Remove Profiles@Global]」を選択します。

※[+さらに強い対応処置を追加]をクリックすると、初回後に繰り返しアクションを実施する事が可能です。以下は、1日後に、[すべてのプロファイルをブロック / 削除]を実施する事を5回繰り返す設定例です。



1.5. 割り当ての設定

「[iOS 順守ポリシーを追加]」の「③ 割り当て」タブにて、[割当てるグループ]を設定により、適用されるデバイスを指定し、[次へ]をクリックします。

[除外]の設定を[はい]にして、除外するグループを指定する事で、一部のデバイス（グループ）を適用外にする指定も可能です。



1.6. 概要の設定

[iOS 順守ポリシーを追加]の[④ 概要]タブにて、これまで設定した順守ポリシーに対する[名前]と[説明]を入力し、[完了してアクティブ化]または[完了]をクリックします。

iOS 順守ポリシーを追加

① ルール ② アクション ③ 割り当て ④ 概要

全般

名前 * アプリリスト

説明 * アプリリスト

デバイスの概要

① 現在、デバイスの概要を表示できません。ポリシーを終了し、アクティブ化してください。「完了してアクティブ化する」をクリックした後にページが自動的に閉じない場合は、ページの右上隅にある閉じるボタンをクリックしてください。

前へ 完了 完了してアクティブ化 キャンセル

1.7. 設定の確定と適用

[完了してアクティブ化]をクリックすると、[リスト表示]画面に戻り、設定した順守ポリシーがリストされ、リストの[有効]の項目は●●（アクティブ状態）表示となります。

デバイス > 順守ポリシー

リスト表示

+ 追加 状態 有効 リストを検索

有効	名前	説明	管理元	プラットフォーム	順守状態/非順守状態/保留中/割り当て済み
●●	アプリリスト	アプリリスト	Support	Apple iOS	0/0/0/0

[完了]をクリックすると、非アクティブ状態で保存されます。

設定した順守ポリシーは[リスト表示]画面の[状態]が[すべて]または[非アクティブ]選択時にリストされ、リストの[有効]の項目は●●（非アクティブ状態）表示となります。

デバイス > 順守ポリシー

リスト表示

+ 追加 状態 非アクティブ リストを検索

状態: 非アクティブ 4件の検索結果が見つかりました

有効	名前	説明	管理元	プラットフォーム	順守状態/非順守状態/保留中/割り当て済み
●●	アプリリスト	アプリリスト	support	Apple iOS	0/0/0/0

※非アクティブからアクティブにする場合は、●●表示の●をクリックします。

※アクティブを非アクティブにする場合は、●●表示の●をクリックします。

2. 設定後の確認・挙動

2.1. 正常時における順守状態の確認

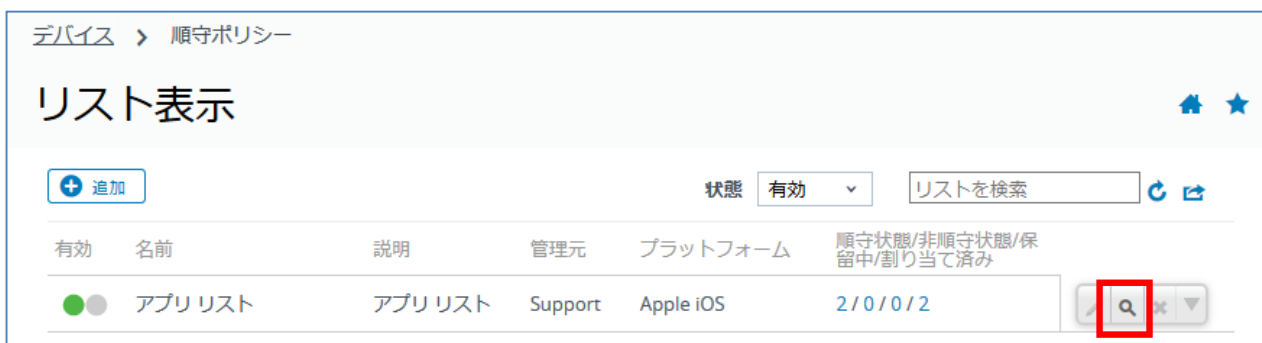
特定デバイスを確認する場合は、[デバイス] > [リスト表示]をクリックし、確認対象のデバイスを選択（クリック）して[詳細表示]にします。

[順守]タブをクリックします。

以下は順守状態時の表示です。



全てのデバイスを確認する場合は、[デバイス] > [順守ポリシー] > [リスト表示]をクリックし、リストされた順守ポリシーに対する[デバイス表示](リストの右端の虫眼鏡アイコン)をクリックします。



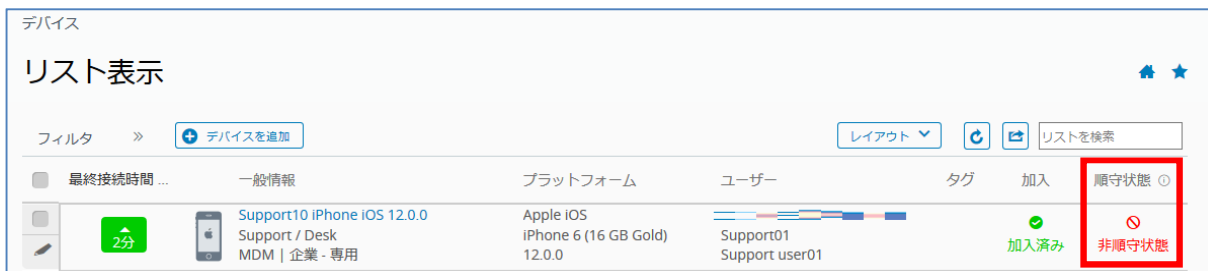
各デバイスに対する順守状態のリストが表示されます。



2.2. 違反時の挙動

ポリシー違反のデバイスは以下の表示となります。

[デバイス] > [リスト表示]



[デバイス] > [リスト表示] > [詳細表示] > [概要]タブ



[デバイス] > [リスト表示] > [詳細表示] > [概要]タブ



[デバイス] > [リスト表示] > [詳細表示] > [プロファイル]タブ



以上がホワイトリストの活用方法（構成プロファイル削除）です。