AirWatch Apple Configurator 統合ガイド (Ver1.7.2 用)

AirWatch v9.0 対応

2017 年 4 月 24 日 株式会社データコントロール

Copyright(C) 2017 Datacontrol Co., Ltd. Rights Reserved

改訂履歴

ver.	発行日	改訂履歴
1.00	2013年11月14日	初版発行
2.00	2014年3月7日	第二版発行
3.00	2014年10月10日	第三版発行
4.00	2015年1月9日	第四版発行
5.00	2015年7月14日	第五版発行
6.00	2016年2月2日	第六版発行
7.00	2016年10月25日	第七版発行
8.00	2017年4月24日	第八版発行

目次

_

1	本書	青について	.1
2	App	ole Configurator とは?	$\cdot 2$
3	ご利	リ用にあたって必要になるもの	.3
4	Air	Watch コンソールによる準備	.4
	4.1	ユーザーの確認	. 4
	4.2	登録用 URL 情報の取得	. 5
5	App	oleConfigurator による監視/MDM 加入	.8
	5.1	環境設定	. 8
	5.2	デバイスの準備	10
	5.3	準備完了後(監視状態)のデバイス	15
	5.4	補足: アプリケーションモジュールの配布	18
6	Air	Watch の加入確認	20
	6.1	AirWatch コンソール	20
	6.2	デバイスの設定	21

本書について

1

AirWatch の機能の一つである Apple Configurator との統合についてまとめた利用ガイドとなって おります。

本書は、Apple Configurator ヘルプを基に、検証・確認したガイドとなっております。 Apple Configuratorの詳細 についてはヘルプを確認いただくか、Apple 社のサポートに お問い合わせください。

1) Apple Configurator を起動後、画面最上部メニューのヘルプをクリック

Apple Configurator ファイル 編集	表示 デバイス	ユーザ ウインドウ	ヘルプ
----------------------------	---------	-----------	-----

2) Apple Configurator ヘルプをクリック



3) ヘルプの表示



2 Apple Configurator とは?

Apple Configurator は、Apple 社が提供する iOS デバイス設定ツールです。 ホスト PC と iOS デバイスを **USB で接続**し、iOS デバイスに各種設定を適用します。 また、監視モードの適用により通常のデバイスより強固な制限やセキュリティの確保が行えます。 ※当ツールの詳細や操作方法については、Apple Configurator ヘルプをご参照下さい。

- **動作:** デバイスを初期化し、**最新 iOS** とツールの**監視プロファイル**をインストールします。 また、初期設定に AirWatch 加入の工程を追加します。(※要設定) ※最新 iOS はアップデートが利用可能なときのみ実行されます。
- 接続: USB 接続されている複数のデバイスを、以下のどちらかの方法で設定することが可能です。
 ・デバイスの設定が終了するたびに取り外して、他のデバイスを接続(1台ずつ接続)
 ・電源付きの USB 2.0 高速ハブを使い、一度に 30 台までデバイスを接続して一括構成 することができます。

3 ご利用にあたって必要になるもの

Apple Configurator と統合するための必要条件です。

●Mac に以下のものがインストールされている必要があります。

- ・Mountain Lion v10.8 または OS X Mavericks v10.9
- ・iTunes 11.4 以降

●Apple Configurator : <u>App Store</u>から Mac ヘインストールして下さい。(無料)

カテゴリ:**ユーティリティ**

バージョン:1.7.2

●Apple Configurator ご利用の前にデバイスのバックアップを推奨します。

設定 > iCloud > ストレージとバックアップ で iCloud バックアップがオンであることを 確認し、今すぐバックアップを作成 をクリックします。

^{E続されていると} ム構成、および設 <mark>詳しい情報。</mark>

重要

AppleConfigurator で監視中のデバイスは他のコンピュータで実行している iTunes と同期出来ません。

バックアップが必要な場合は、必ず iCloud へ設定して下さい。

4 AirWatch コンソールによる準備

4.1 ユーザーの確認

監視対象のデバイスを使用するユーザーは、**任意の組織グループに登録済**であることが前提になり ます。

1) アカウント > ユーザー > リスト表示 の選択で、ユーザーリストー覧を表示する。

AirWatch Console				
~	▽ユーザー			
ハブ	リスト表示			
	役割			
デバイス	加入状態			
2	バッチの状態			
アカウント	▶ユーザー設定			

2) 監視対象のデバイスを所有するユーザー項目をクリックする。

アカウント > Users List			
フィルタン	追加 🔻	連絡先情報	加入組
User Ver Ver Ver		La Auras Interja	TestSu

3) ユーザーの詳細画面が表示されるので、デバイスの加入状態が〇であることを確認する。

アカウント > ユーザー > Test User User ===		
概要 利用規約 イベントログ	共有デバイスログ	
▲ ユーザー情報	◎ グループ化	■ デバイス
ユーザー名	管理元	アカウント状態
User	TestSub	アクティブ
タイプ	加入組織グループ	デバイス
ベーシック	TestSub	0

このユーザー(上記図)には、現在登録済のデバイスはありません。

4.2 登録用 URL 情報の取得

1) グループと設定 > すべての設定 をクリック



デバイスとユーザー > Apple > Apple Configurator を選択し、
 自動加入の有効化 をチェック



				999	y 'Qo
	自動加入の有効化	有効	無効		
)	プラットフォーム *	Apple iOS	Apple macOS Apple tv	OS	
)	代理セットアップモード *	なし	シングルユーザーデバイス	マルチユーザ	ーデバイス
	既定の代理セットアップユーザー *	Test User (User)		٩	
	登録済みデバイスまの一覧 既存の代理セットアップユー ーリスト表示画面	を確認または新しい ザーのリストを閲覧	・デバイスの登録には、次に示す したり、新しい代理セットアップニ	リンクに移動して 2 ーザーを作成し	ください:加入状態ページ たりするには、次に示すリ
	 	を確認または新しい ザーのリストを閲覧 ● 継承のみ ●	ッデバイスの登録には、次に示す したり、新しい代理セットアップニ オーバーライドのみ ⑧ 継承ま	リンクに移動して 2. ーザーを作成し たはオーバーライ	ください:加入 状態ページ たりするには、次に示すリ (ド

設定保存後

D	MDMサーバ URL	https://Copy
	登録済みデバイスまの一覧 既存の代理セットアップユー ーリスト表示画面	iを確認または新しいデバイスの登録には、次に示すリンクに移動してください:加入状態ページ - ザーのリストを閲覧したり、新しい代理セットアップユーザーを作成したりするには、次に示すリ
	サブグループの権限	◎ 継承のみ ◎ オーバーライドのみ ◉ 継承またはオーバーライド
		保存し URLをコピー エクスポート Clear

	項目(*必須)	設定する値		
1	プラットフォーム	Apple iOS を選択します。		
2	代理セットアップモード	None を選択します。		
規定の代理セットアップ		[4.1 ユーザーの確認]で確認したユーザーを		
9	ユーザー	設定します。		
4	サブグループの許可 <mark>*</mark>	継承またはオーバーライド を選択します。		
ß	- 枳右l IDI ちっピー	設定を確定すると、自動的に URL が生成され		
0		ます。		
		Apple Configuratorの監視設定時に参照する		
6	MDM サーバ URL	AirWatch MDM の登録用 URL が自動生成されます。		
		設定保存後に表示されます。		

設定保存後、自動生成された登録用 URL のコピーフォームが表示されますので、 テキスト等にコピーしておきます。

このURLを使用して、セットアップセクションから Apple Configurator を使用する加入を行います。					
https://					
OK キャンセル					

5 AppleConfigurator による監視/MDM 加入

5.1 環境設定

1) Mac にデバイスを USB で接続して、Apple Configurator を起動します



2) 環境設定を開きます。

Ś	Apple Configurator	ファイル 編集	表示	デバイス	ユーザ	ウインドウ	ヘルプ
• •	Apple Configurator	について		pple Config	gurator		
	環境設定		ж,	G	11		
	91212			監視	割り当	τ	
	Apple Configurator	の意見/感想を送る	5	App	セットア	ップ	
	サービス		•	更なし			
	Apple Configurator	を隠す	ЖН	1 から始まる	る連番		
	ほかを隠す すべてを表示		オフ 組織情報				
	3 1 1 2000	- 14		デバイスに	ほかの Ma	c への接続を許	PI
	Apple Configurator		#Q	ノップデート	が利用可能	皆なとき	0
				インストー	ル前に消去		
		復元:		バックアップを復元しない 🗘			٢
		プロファイ	<i>่</i> มะ: (インストーノ	L		

3) 環境設定が表示されます。

•	環境設定	
	ロック画面	
1	監視対象デバイスの接続時: 回 自動的に更新	
2	監視対象デバイスの更新時:	
3	完了時のサウンド: なし 📀	
4	すべてのダイアログの警告をリセット: 警告をリセット	?

	項目(*必須)	設定する値
	1111日日に パノマの 位徳中	自動的に更新 をチェックすると、デバイスを接続するた
	監視対象アハイへの接続時	び、指定した構成が自動的に再適用されます。
		Configurator がインストールしなかった App とプロファ
		イルを削除 をチェックすると、ユーザーがデバイスにイ
② 監視対象デバイスの更新時	ンストールしたすべての App とプロファイルが削除され	
		ます。(前回 Apple Configurator を使って設定した時と
		同じ状態へデバイスが戻ります。)します。
0	ママモのサウンド	すべてのデバイスの構成を完了したときの 通知音 を選択
9	元」はのクラクマト	します。
	すべてのダイアログの警告を	クリックすると、Apple Configurator のすべての警告ダ
4	リセット	イアログを オン にします。

ロック画面タブをクリックすると、下記の設定画面が表示されます。

環境設定 一般 ロック画面		
テキスト: ○ なし 一 デバイス名またはユーザ名 つ カスタム ユーザイメージを含める	IPhone IPad	
ロック画面背景を変更する場合はイメージをプレビュー にドラッグしてください。	slide to unlock	
ロック画面は監視対象デバイスに	こ適用されます。	?

5.2 デバイスの準備

Apple Configurator の準備をクリックします。

「設定」タブおよび「セットアップ」タブにて、必要な項目に設定値を入力 or 指定します。



	項目(*必須)	設定する値
1	準備	アイコンの右上の数字は、 現在接続中のデバイス数 です。
0	夕哉	デバイスの名前を入力します。(※名称任意)
Ø	治則	連番を追加する時は、 1 から始まる連番 をチェックします
		オンに設定します。(Supervised mode になります。)
3	監視	また、監視時にインストールされる Supervision プロファイル
		は、 組織情報 項目で設定した名前が適用されます。
Ø	i0S をアップデート	監視 がオンに設定されている場合は自動的にアップデートが
æ		利用可能なとき に設定されます。(※変更できません)
5	復元	バックアップを復元しない を選択します。
	フモップ	デバイスの初期設定時に、 チェックした項目をスキップします。
U	~~~/	(※設定任意)
Ø	乳中	管理コンソールからコピーした MDM 登録用 URL をセットします。
		(※詳細手順は P.13 を参照)
8	準備	各項目の設定後、クリックして準備を実行します。

「準備」の段階では、プロファイル、アプリケーションのインストールは行いません。 プロファイル、アプリケーションのインストールは「監視」段階で行います。 既にプロファイル等を読み込んでいる場合は、準備実行の前に必ず該当項目のチェックが外れて いるか確認してください。

<プロファイル>

<アプリケーション>

STATE OF COMPANY	App セットアップ	設定 App	セットアップ
		✓ 名前	ヘ カデゴリ ライセンス
名約:	出税時のデフォルト	□ ■ AirWatch Agent 16.1 MB パージョン 5.3.1 (9)	ビジネス 無料
	1から始まる連番		
監視:	超版情報		
	🕑 デバイスにほかの Mac への接続を許可		
105 をアップデート:	アップデートが利用可能なとき 〇		
	(2) インストール前に調査		
現元:	パックアップを復元しない		
プロファイル:	AirWatch-7.2accseg2012r2		
	B+-05	· □ + -	

- ●上記準備の際、監視をオンへ設定時、**すべてのコンテンツと設定がワイプ**されます。
- ●デバイスの iPhone を探す をオフにしてください。
- ●デバイスが監視されると、そのデバイスは Apple Configurator または iTunes を実行して いる他の PC と同期することはできません。

他の PC の「iTunes」とデバイスを同期してデバイスの復元は出来なくなります。

●準備完了後、デバイスは Apple Configurator による監視状態となります。

<MDM 登録用 URL の設定手順>

①[セットアップ]タブを開き、「設定を構成」をクリックします。

スキップ:	🔽 位置情報サー	-ビス	
	() 復元	19 10 (2010)	
	Apple ID		
	🗹 バスコード		
	Siri		
	Touch ID		
	Apple Pay		
	App 解析		
設定:	デバイス 構成され	登録 ていません	

②「構成」をクリックします。

F/バイス登録 構成されていません	デバイス登録 このセクションを使用して、MDM サーバ内でデバイスを登録 するための設定を定義します。これらの設定は Apple TV デバ イスには影響しません。 構成
	キャンセル 保存

■ 1 個のペイロードを構成済み	デバイス登録
	MDM サーバ URL デバイスを登録する MDM サーバの URL
	https:// アンカー証明書 サーバへの接続に必要な証明書

③「MDM サーバ URL」に管理コンソールからコピーした登録用 URL を貼り付け、「保存」します。

④当該設定を組み込んだ状態で画面の下にある「準備」をクリックします。



デバイスの初期化が開始されます。

授 1	は続中のすべてのデバイスがアップデートされます。 台中 0 台のデバイスが準備完了
	iPad
Þ	準備 残り時間を計算中

⑤初期化を確認し、画面上部に「デバイスの準備が完了」と表示されたら「中止」をおします。

※中止を押さずに設定を進めると、正しく反映されない場合があります。

接続中のすべてのデバイスがアップデートされます。 1 台中 1 台のデバイスが準備充了			中止
		デバイスを語植	
	0 4±		

初期設定時に、MDM 構成(加入)適用の工程が追加されます。

iPad 🗢	13:44	73% 💷
	微構成	
	Datacontrolで自動的にiPadを構成できます。	
	構成を適用	
	構成をスキップ	
	構成について	

5.3 準備完了後(監視状態)のデバイス

1) Apple Configurator で準備が済んだデバイスで、設定をタップします。



2) 一般 > プロファイルとモバイルデバイス管理をタップします。



3) Apple Configurator の Supervision プロファイルおよび AirWatch の MDM プロファイルがインストールされた状態となっています。

13:45 参 プロファイルとデバイス管理	‡ 73% ■ D	13:45 く戻る フロ	* 1ファイル	73% 三)	11:23 6 70771	៖ 100% ■● ル
バイルデバイス管理 ワークスペースサービス	×	0 7-72*-	スサービス	C	Datacontrol	
ロスプロファイル		■右相 *awmdm.jp 検証済み ✔ 説別 企業データと個人	データを掲載し、デバイス上の業務ア	795-	■名書 Apple Configurator (C8:2 検討済み ✓ 説明 監察対象デバイスのプロファ	A:14:34:4A:84) イルを主収しました
Datacontrol	>	ションとサービス・ プロファイル 内部 モバイルデバイス 2 Web 2 リップ 1歳の証明書	へのアクセスをアクティブ化する Co 管理	ntainer	内容 1通の証料書	>
		詳細		<u>م</u>	プロファイル	を削除
			削除			

また、一般 > 情報にて、デバイス名の下に Apple Configurator によって 監督されている旨のメッセージが表示されます。

一般 情報 A前 iPad_mini_AW9.0 > このiPadは監視されています。Datacontrolはインターネット・トラ	一般 情報 名前 iPad_mini_AW9.0 > このiPadは監視されています。Datacontrolはインターネット・トラフィックを監視したりこのデバイスを探したりできます。	13:46	\$ 73% 🛙
名前 iPad_mini_AW9.0 > このiPadは監視されています。Datacontrolはインターネット・トラ	名前 iPad_mini_AW9.0 > このiPadは監視されています。Datacontrolはインターネット・トラ フィックを監視したりこのデバイスを探したりできます。	一般	情報
このiPadは監視されています。Datacontrolはインターネット・トラ	このiPadは監視されています。Datacontrolはインターネット・トラ フィックを監視したりこのデバイスを探したりできます。	名前	iPad_mini_AW9.0 >
フィックを監視したりこのデバイスを探したりできます。		このiPadは藍視されています。 フィックを監視したりこのデ/	。Datacontrolはインターネット・トラ パイスを探したりできます。

Apple Configurator による監視を解除したい時は、以下の処理を行います。

K	Apple Configura	ator	ファイル	/ 編集	表示	デバイス	ユーザ	ウインドウ	ヘルプ
88.0						更新			^쁐 +⊃
						バックア	゚゚ップ		
					6	デバイス	ダループ	を名称変更	☆ ¥ R
					丵	情報を書	き出す		
監視対象	デバイス		1 1	べての iP	hone (監視を解	释除		企業E
을 す^	べてのデバイス		-		•	The second se	All-Almas	名前:	support
₩ USE	3 接続	0	• 📕 su 16	pportのi GB iPhone	Phone	80			□ 1 から☆
							iOS を	アップデート:	アップデ

Apple Configurator で監視 > デバイス > 監視を解除 を実行します。

② デバイスの監視を解除 をクリックします。



5.4 補足: アプリケーションモジュールの配布

Apple Configurator では、アプリケーションモジュールの配信が可能です。
※予め、監視元の Mac にて、配布するアプリをダウンロードしておく必要があります。
※Apple Configurator で配付されたアプリは、AirWatch の管理アプリとなりません。
※AirWatch にて同アプリを配信する場合は、当該設定は必要ありません。

下記例では、AirWatch MDM エージェントを配布しています。

1) Apple Configurator の 監視 をクリックします。

Apple Configurator

2) デバイス画面右部にて App タブを表示し、画面下部の+をクリックします。



3) iOS App で検索して、Agent XXX. ipa を選択します。

	アプリケーションを選択		
	□ "この Mac"を検索中	C iOS App	0
よく使う項目 副 マイファイル 小 iCloud Drive の ダウンロード 同 デスクトップ 介 draward	検索: <u>この Mac</u> "Mobile Applicat	ions" 共有	保存 (+)
·A: アプリケーション	過去7日間	> 変更日	
酸書 他	 Agent 5.3.1.ipa Deep Whois 1.9.11.ipa 	2016年10月20日 1 2016年10月20日 1	6:41 6:38
	3月 ドライブ 4.6.39611.ipa 速度チェック 2.0.2.ipa 	2016年3月18日 17 2016年3月17日 10	7:05 0:40
共有	2月		
		キャンセル	選択

4) 追加されたアプリのチェックボックス を選択します。

]	1 10単て					
		設定	Арр			
1	名前			^ カテゴリ		ライセンス
	AirWatch Agent 16.1 MB、パージョン 5.3.1 (9)				ビジネス	魚料

5) 適用をクリックして、監視設定を適用します。



6 AirWatch の加入確認

6.1 AirWatch コンソール

1) デバイス > リスト表示 でデバイス一覧を表示します。



2) Apple Configurator で登録したデバイス をクリックします。

デバイス、リスト表示						† *
フィルタン	😌 デバイスを追加			レイアウト 🔻 🛛	o 🖻 UZ	トを検索
📄 最終検出 🔺	→舟先小青幸侵	ブラットフォーム	ユーザー	タグ	加入	順守状態 ①
□	User ipad iOS 9.3.5 F194 Test / TestSub MDM 未定義	Apple iOS iPad Mini (32 GB Black) 9.3.5	b = 3 textor - Curtin User Test User		● 加入済み	♥ 順守状態

3) 詳細画面が表示されます。

デバ Us iPad	デバイス >リスト表示 > User ipad iOS 9.3.5 F194 iPad Mini (32 GB Black) 9.3.5 所有形態: 未定義										
概要	順守 ブロファイル アブリ ニ	ンテンツ 場所 ユーザー さらに -									
	₩不明 0 順守違反	12017/04/11 最終検出 2017/04/11 5分前									
•	セキュリティ	▲ ユーザー情報									
•	管理元 MDM 監視対象	ユーザー名 User									

Apple Configurator で監視しているデバイスは監視対象と表示されます。

6.2 デバイスの設定

1) デバイスの画面で、AirWatch MDM Agent をタップします。



2) 登録方法を選択し、必要項目を入力して「次へ」をタップします。

994) W		<	- 102 - 102		<=<		1 M/ -
		6			C	30	
	Ai-Watch に、デバイスにしい、スペのセキュアなアクセスを 勝向し、責任の日本時のお子伝いたします。	サーバ詳細情報	R		ユーザ資格情報	Ĩ	
5	XANA OF	9-27 #8 724-716 #8			⊐-¥8: «В ИХЭ-К (Л		
	和入プロセスは複数のステップで構成されています。最初は 変計ステップです。						
	死江方法を選択してください。						
	13						
	11 09 2-4						
	744Ka#Ja						

3) 画面下部の「リダイレクト & 有効化」をタップします。



4) 画面に従って構成情報をインストールします。



5) インストール後、認証処理が成功しましたら、完了をタップします。



6) 確認画面が表示される場合は、OK または許可をタップします。





7) 設定終了です。

4Baturillasiit			1000 C		1005-000-0
机带					
		iPad_mi IPad Mini IOS - 9.3. のデバイ、 の接続は」	ni_AW9.0 5 ス加入完了 正常です		
7/17.00M					
\$ \$yb7-2					
9、 高度な設定					
	~		0	0	
	TITICS	A18-2	19911	NTMH .	

※AirWatch による配信(自動配信、App Catalog)にてエージェントアプリを導入している 場合は、初回起動時に構成処理(2~6の工程)が自動的に実施され、マイデバイス画面が 表示されます。

AirWatch Apple Configurator 統合ガイド

AirWatch v9.0対応

ver.8.00 2017 年 4月 24 日