

## Workspace ONE Hub サービス利用開始と Workspace ONE Access 初回ログインについて

2019/10/31

株式会社ウィザース

Workspace ONE サポートデスク

管理デバイスにインストールされている Workspace ONE Intelligent Hub アプリには総合アプリカタログ、People Search、通知などのオプション機能が実装されています。Intelligent Hub アプリのオプション機能を利用するためには、Workspace ONE Hub サービスを Workspace ONE UEM と連携させる必要があります。Workspace ONE Hub サービスのコンポーネントは Workspace ONE Access と同じクラウド環境に配置されており、Workspace ONE Hub サービスの利用を開始すると自動的に Workspace ONE Access が展開されるようになりました。

本ドキュメントは、Workspace ONE Hub サービス、および、Workspace ONE Access を利用するにあたり、Workspace ONE Access 初回のログインまでの手順を記載しております。本ドキュメントの手順に従いログイン後、Workspace ONE Hub サービス、および、Workspace ONE Access の各種設定を進めてください。Workspace ONE Access の操作や設定方法に関しては、「Workspace ONE PoC ガイド」をご参照ください。

### 重要

Workspace ONE Access による ID 管理をご利用される場合は、PoC 環境(検証環境)での動作確認後、本番環境へ展開する事を強く推奨しております。

※ID 管理の変更に伴い、現在運用している各種サービスへのログインに影響を与える可能性がある事をご留意ください。

- ※ *VMware Identity Manager* の名称が *Workspace ONE Access* に変わりました。しかしながら、コンソールや通知メールの表記は *VMware Identity Manager* となっている事、ご承知おきください。

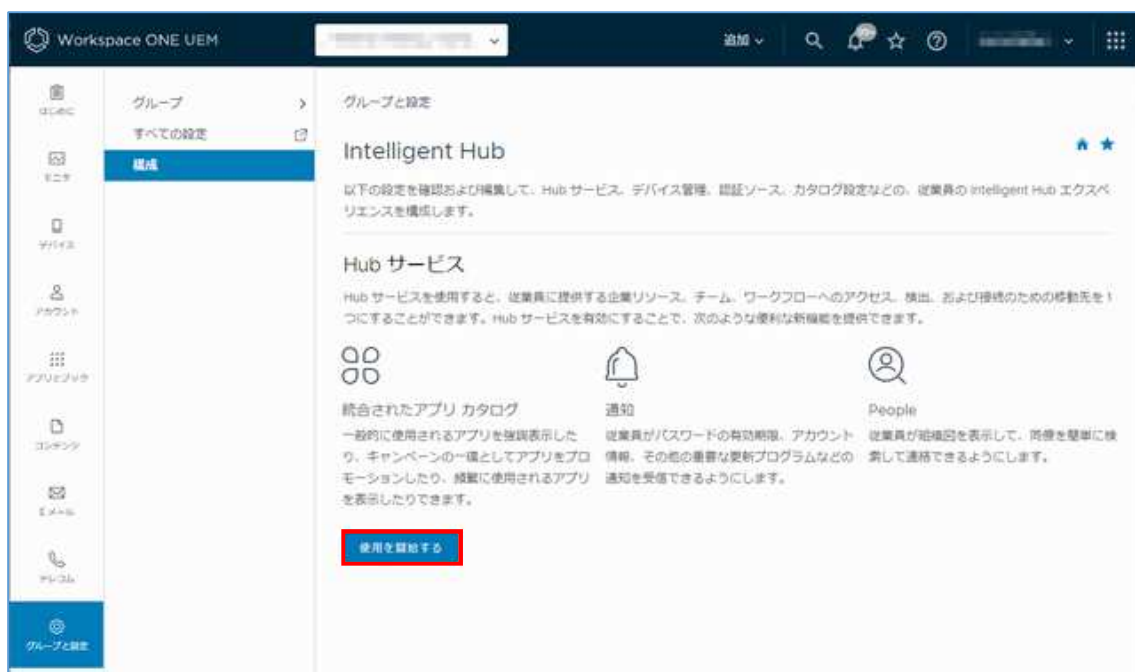
## 1. Workspace ONE Hub サービスの利用開始

Workspace ONE UEM コンソールから Workspace ONE Hub サービスの利用を開始します。

[UEM コンソール] > [グループと設定] > [構成] 画面から [Intelligent Hub] をクリックします。

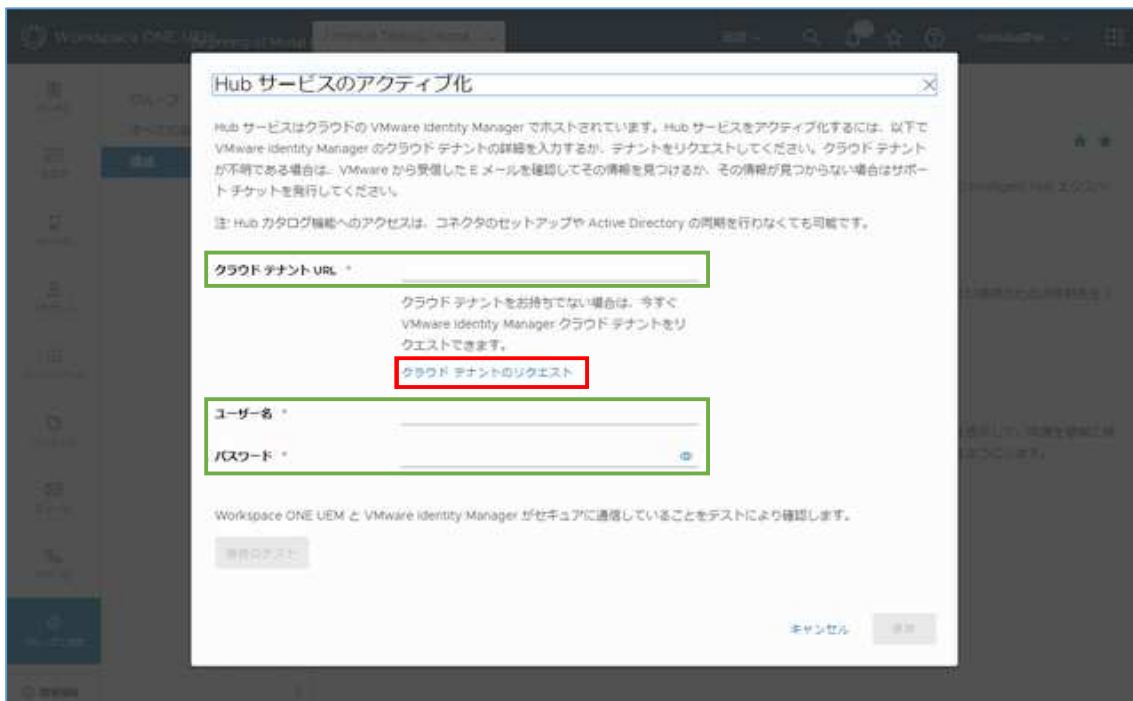


[使用を開始します] をクリックします。



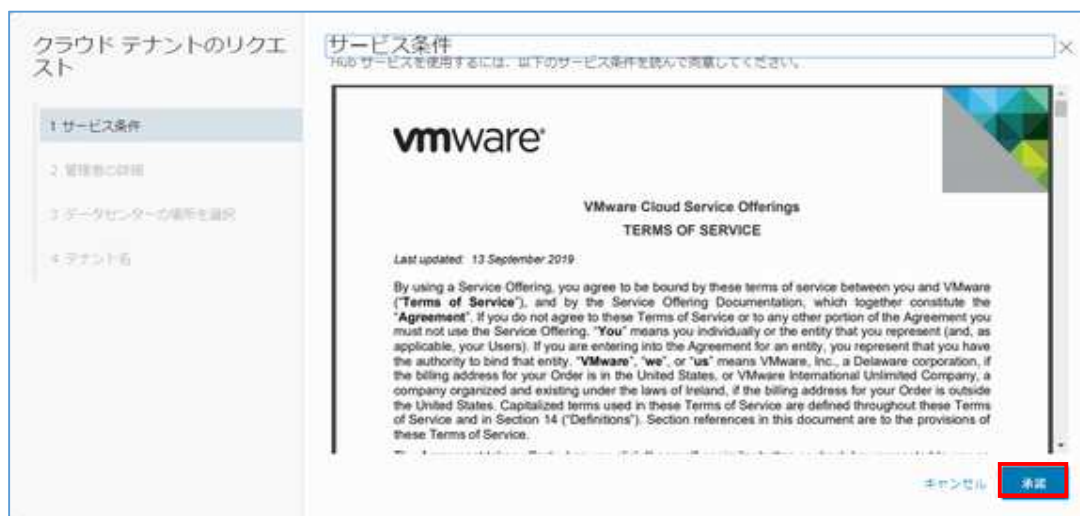
## 2. Hub サービスのアクティブ化

Workspace ONE Access (VMware Identity Manager) を **ご利用されていないお客様** におかれましては、**[クラウド テナントのリクエスト]** をクリックします。



Workspace ONE Access (VMware Identity Manager) の環境を **お持ちのお客様** におかれましては、Workspace ONE Access 環境の **[クラウド テナントのリクエスト URL]**、**[ユーザー名]**、**[パスワード]** を入力して **[接続のテスト]** をクリックします。接続のテストに問題がなければ、**[保存]** をクリックします。自動で Workspace ONE Hub サービスとの連携が行われます。本ドキュメント 5 ページ下段からご確認ください。

VMware 社の利用規約を一読いただき、**[承認]** をクリックします。



操作を行っている管理者情報が表示されます。この管理者情報が Workspace ONE Access の管理者アカウントとなります。内容に誤りが無ければ、**[次へ]** クリックします。

The screenshot shows a window titled 'クラウドテナントのリクエスト' (Request Cloud Tenant) with a sidebar on the left containing four steps: 1. サービス条件 (Service Conditions), 2. 管理者の詳細 (Administrator Details), 3. データセンターの場所を選択 (Select Data Center Location), and 4. テナント名 (Tenant Name). The 'Administrator Details' step is active. The main content area is titled '管理者の詳細' (Administrator Details) and contains the following information:

- ユーザー名: UEM 管理者アカウント
- 名: UEM 管理者アカウントの名
- 姓: UEM 管理者アカウントの性
- メールアドレス: UEM 管理者アカウントのメールアドレス

Below this information is a link for 'VMware プライバシー通知' (VMware Privacy Notice). At the bottom right, there are three buttons: 'キャンセル' (Cancel), '戻る' (Back), and '次へ' (Next), with the '次へ' button highlighted in red.

データセンターの場所を選択します。**[Japan]** をクリックして、**[次へ]** をクリックします。  
※弊社では**[Japan]** 以外の国の Workspace ONE Access 環境で検証を行っておりません。**[Japan]** を、選択するようお願いいたします。

The screenshot shows a window titled 'クラウドテナントのリクエスト' (Request Cloud Tenant) with a sidebar on the left containing four steps: 1. サービス条件 (Service Conditions), 2. 管理者の詳細 (Administrator Details), 3. データセンターの場所を選択 (Select Data Center Location), and 4. テナント名 (Tenant Name). The 'Select Data Center Location' step is active. The main content area is titled 'データセンターの場所を選択' (Select Data Center Location) and contains the following text:

クラウドテナントは、以下の地域のいずれか1つでホストできます。組織のコンプライアンス、セキュリティおよび全体的なビジネス要件に最も適合する地域を選択してください。

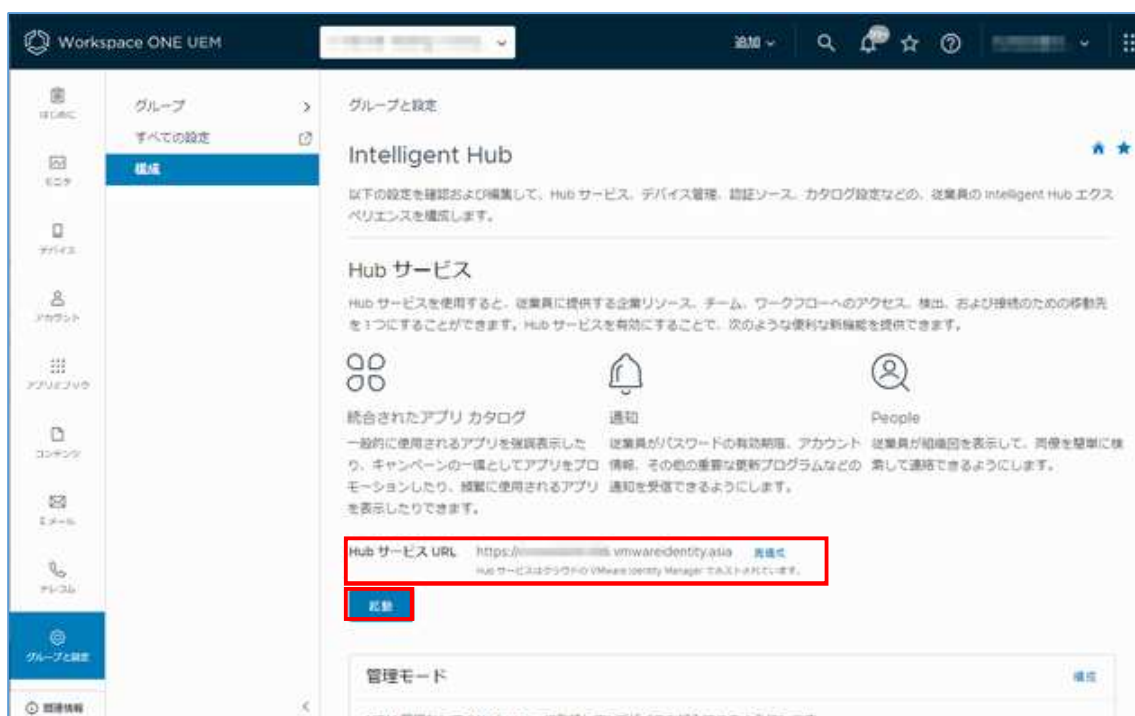
メモ: クラウドテナントにはデータセンターへの接続が必要です。このデータセンターは、現在のデータセンターサービスプロバイダーとは異なる場合があります。別の国にある場合があります。

Below this text are seven buttons representing different regions: Australia, Canada, Germany, Ireland, Japan (with a checkmark and highlighted in blue), United Kingdom, and United States. At the bottom right, there are three buttons: 'キャンセル' (Cancel), '戻る' (Back), and '次へ' (Next), with the '次へ' button highlighted in red.

テナント名が表示されます。[保存] をクリックします。



Workspace ONE Hub サービスおよび Workspace ONE Access の展開が正常に完了すると、Hub サービス URL が表示されます。この URL がお客様環境の Workspace ONE Access となります。



[起動] をクリックすると、Workspace ONE Hub サービスのコンソールに遷移します。

Workspace ONE Hub サービスのコンソールを利用して Workspace ONE Intelligent Hub アプリの総合アプリカタログ、People Search、通知などのオプション機能の設定が可能となります。

### 3. 「テナント管理者通知」メールの受信

Hub サービスアクティブ化が正常に完了すると「テナント管理者通知」メールが届きます。メール内にあるパスワード変更のリンクをクリックしてブラウザで接続を行い、Workspace ONE Access 管理者アカウントのパスワードを変更します。



※本メールの有効期間は 7 日間です。

#### 4. Workspace ONE Access 管理者パスワードの変更

新しいパスワードを入力して[パスワードの変更]をクリックします。



The screenshot shows the Workspace ONE Access administrator password change interface. At the top is the Workspace ONE logo. Below it, the text "パスワードを変更します" (Change password) is displayed. There are two input fields: "新しいパスワード" (New password) and "パスワードの確認" (Confirm password). A green button labeled "パスワードの変更" (Change password) is positioned below the input fields. The VMware logo is at the bottom of the page.

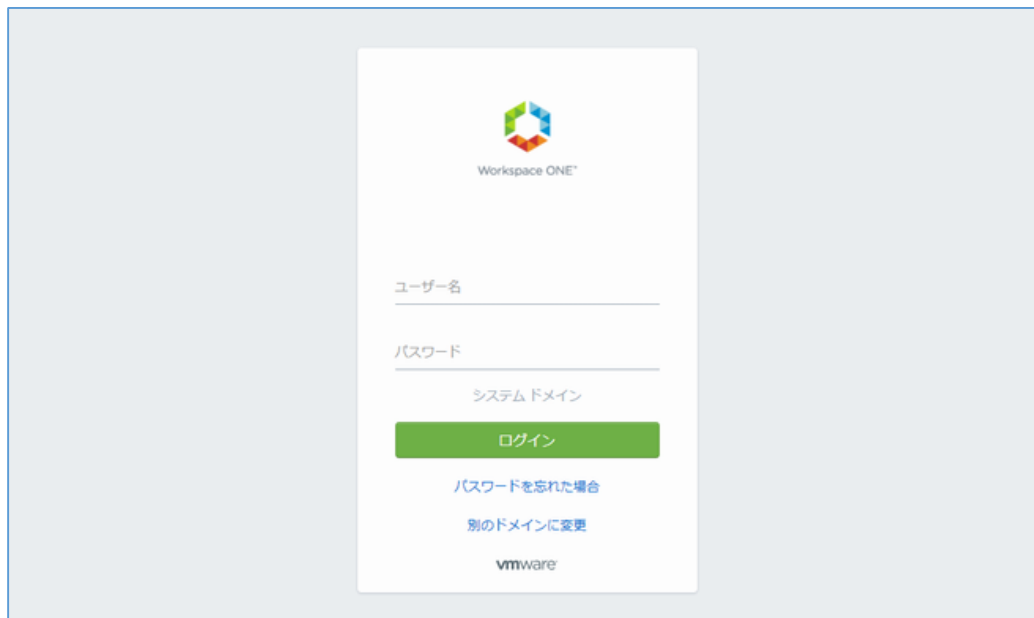
クリック後の画面



The screenshot shows the confirmation screen after the password change. At the top is the Workspace ONE logo. Below it, the text "パスワードが変更されました。" (Password has been changed.) is displayed. A green button labeled "ログインページに移動します" (Move to login page) is positioned below the message. The VMware logo is at the bottom of the page.

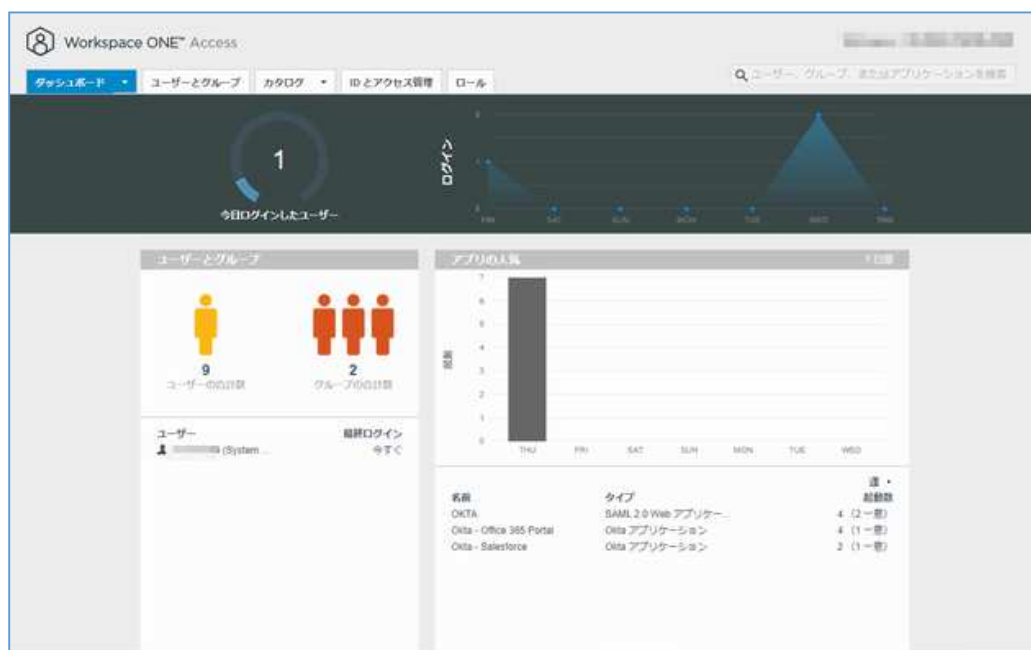
## 5. Workspace ONE Access ログイン

ユーザー名にお客様 E メールアドレスを入力、先に設定した新しいパスワードを入力して **[ログイン]** をクリックします。



## 6. ログイン後

Workspace ONE コンソールのホーム画面が表示されます。Workspace ONE Access の操作や設定方法に関しては、「Workspace ONE PoC ガイド」をご参照ください。



※上記画面はサンプル画面です。アプリ情報などは、お客様環境とは異なります。

以上