Workspace ONE UEM 管理コンソールガイド (Windows 10 初級編)

Workspace ONE UEM 2011 WebUI ベース

2021年1月4日 株式会社ウィザース

Copyright(C) 2021 WiZaaS Co., Ltd. Rights Reserved.

改訂履歴

ver.	発行日	改訂履歴			
1.00	2020年6月15日	初版発行			
2.00	2021年1月4日	第二版発行			

1	本	[本書について1]
2	本	≤書での操作の流れ2
3	C	ご利用にあたっての準備
4	Wo	orkspace ONE UEM 管理コンソールヘログインする4
	4.1.	初回ログイン4
	4.2.	2回目以降のログイン
5	維	1織グループ
	5.1.	組織グループの作成10
6	基	基本的なシステム設定13
	6.1.	既定のデバイス所有形態を設定する13
	6.2.	プライバシーを設定する14
	6.3.	Windows 正常性構成証明を設定する16
7	ב	Lーザー登録17
	7.1.	ユーザーを追加17
8	W	Vindows 10 デバイスの加入20
9	樟	 載成プロファイルの展開
	9.1.	Windows 10 構成プロファイル25
	9.2.	構成プロファイルの作成と配布
	9.3.	構成プロファイルの管理
	9.4.	構成プロファイルの変更
1()	アプリケーションの展開
	10.1	1. Windows 10 向けアプリケーションの展開
	10.2	2. アプリケーション展開に必要な情報
	10.3	3. Win 32 アプリケーションの展開
	10.4	4. アプリケーションの管理
	10.5	5. EXE 形式の配布設定
	10.6	3. 設定事例サイト
1	I	デバイスの状態確認とリモート操作45
	11.1	1. ダッシュボード - デバイスの加入状況を確認する45
	11.2	2. デバイスリスト - デバイスの情報を確認する46
	11.3	3. デバイスをリモート操作する47
12	2	弊社サポート

目 次

1 本書について

Workspace ONE UEM SaaS を利用して初めて Windows 10 デバイスを管理される方を対象に、 Windows 10 デバイス向けの手順について説明しています。

- ・Workspace ONE UEM へのログイン
- ・組織グループの作成
- ・システム設定
- ・ユーザーの登録
- ・デバイスの加入
- ・構成プロファイルの展開
- ・アプリケーションの展開

上記に無い SaaS の操作手順や他のプラットフォームについては、次の3つのガイドをご参照 ください。

Workspace ONE UEM 管理コンソールガイド(入門編)

- ・Workspace ONE UEM へのログイン
- ・ユーザー登録

Workspace ONE UEM 管理コンソールガイド(初級編)

- ・ユーザー管理
- ・デバイス操作
- ・プロファイル

Workspace ONE UEM 管理コンソールガイド(機能編)

- ・機能別ガイドの概略
- ・システム設定
- ・アプリケーションの管理
- ・コンプライアンスの管理
- ・レポートの管理

また、各パラメーターの詳細などについては、VMware 社のガイドをご参照ください。

https://docs.vmware.com/jp/VMware-Workspace-ONE-

UEM/2001/Windows Desktop Device Management/GUID-AWT-INTRO-WINMDM.html

2 本書での操作の流れ

本書は以下の流れで操作を説明しております。



3 ご利用にあたっての準備

Workspace ONE UEM の利用開始にあたって、以下を準備してください。

ケイザース発行ライセンス確認書(ウィザース提供環境のみ)

・Workspace ONE UEM 管理コンソールの初回ログイン時やデバイスを Workspace ONE UEM に 加入させる時に必要な情報が記載されています。

- ✓ Workspace ONE UEM 管理者アカウント アクティベーション メール
 - ・お申込みいただいた管理者様の E メールアドレス宛に件名「Workspace ONE UEM 管理者ア カウント アクティベーション」のメールが届きます。管理者アカウントパスワード変更の リンク URL が記載されています。
- ✓ Workspace ONE UEM 管理コンソール用 PC
 - ・以下の Web ブラウザ (いずれか) を利用して Workspace ONE UEM 管理コンソールを操作します。

Chrome Firefox Safari(Mac版)

- ・最新バージョンの Web ブラウザのご使用を推奨しております。
- ✓ 管理対象デバイス
 - ・Workspace ONE UEM で管理予定の Windows 10 デバイスです。
 - ・Workspace ONE UEM は、以下の OS を搭載するデバイスをサポートしています。
 - Windows 10 Pro
 - Windows 10 Enterprise
 - Windows 10 Education
 - Windows 10 Home

Windows 10 S

ご利用されるエディションによっては利用できない機能がございますので、ご注意ください。

Windows 10 エディションの機能比較については、VMware 社のガイドをご参照ください。 https://docs.vmware.com/jp/VMware-Workspace-ONE-

UEM/2001/Windows_Desktop_Device_Management/GUID-AWT-MATRIX-WIN10.html

4 Workspace ONE UEM 管理コンソールヘログインする

PC で Web ブラウザを起動し、Workspace ONE UEM 管理コンソールにログインします。

4.1. 初回ログイン

1) Workspace ONE UEM 管理者アカウント アクティベーション メールに記載されているパスワ ードのリセットリンクをクリックします。

vm ware ⁻
Workspace Of EUEN 智速者がカウント アクティペーション・2019/1101
Support Witzaw.
Workspace ORE UEM 管理者アカウントが作成され、次の直接情報を使用して Workspace ORE UEM 管理者コンゾールにログインできるようになりました
Witerhappene OFIE UEM 留理者コンソール International
パスワードのソセットリング (***)
次の職種務得職へのアウセスが得引されました
實験がある場合は、在内のIT ヘルプデスクにお熱い合わせください。butedru@compactvoorg
市具 Workspace CritE UEM
Capyaget 8:3019 Wears, Hy: A) lights maneral: 1118 Parmane Cenar Wear, Suite 103 Abarts, GA 2008

2) Workspace ONE UEM 管理コンソールのパスワード変更の画面が表示されます。新しいパスワー ドを入力し、送信をクリックします。

Wor	kspace ONE	E" UEM
ELLINGS	- Jc	
127-50	用入力	
4.j		
1	74	

3) Workspace ONE UEM 管理コンソールのログイン画面が表示されます。画面のユーザー名とパス ワードに対し、AirWatch 確認書に記載のアカウントと設定したパスワードを入力し、ログイ ンをクリックします。



4) エンドユーザーライセンス同意書(EULA)が表示されます。[承諾]をクリックします。

	エンドユーザー契約(EULA)
「要!この書面は	を注意深く読んでください。
このエンドユー! 、 ンドウェ 、 あるなたが、 たの、利用者とし ださい。環しない いで、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	ザー契約の条件、条項(以下 EULA)は、その時々の値正に従って、あなたと株式会社データコントロール(以下 データコントロール)間の、エアウォッチ園有のソフトウェア(以 ア)の使用に附する法的な合意書です。あなたは、(1)このEULAを承諾すること、(2)インストール、コピー、ダウンロード、またはその他の方法でソフトウェアにアクセスするこ 3)ACCEPTや森若をリックオこと、のいずれかをすることになり、このEULAの条件、為項につき自然効人を拘束する種類を持っていることを表明し、その場合において、あなた、おり 含約またはその他の法人の為にこの契約を締結するときは、あなたれ、この条件、為項につき自然効人を拘束する種類を持っていることを表明し、その場合において、あなた、おり 言うな言体、言約式人を整味することになります、あなたが、そのような解释を有していない場合、又は、あなたがこのEULAの条件、急項に回起しい、増給は、ソフトウェアによりたってを見 もうな言体、言約式人を整味することになります、あなたが、そのような解释を引していない場合、又は、あなたがこのEULAの条件、急項に同じない。 もうな言体、言約式人を思味することになります、あなたが、そのような解释を引していない場合、又は、あなたがこのEULAの条件、低い、ソフトウェアにアクセスしたり、利用したりしないでく なCCEPTや森信をリックしたり、このEULAへの同意を表明しないでください。そして、これらの場合は、あなたは、ソフトウェアと書類の全てのコピーを、以下の定めに従って連 かねなりません。
こに明示されカ	5.相互の約束その他の真実で価値のある約束(その受領と十分性は認められる)を約回とし、両当事者は、以下の通り合意する。
定義 以下の大	文字から始まる文言は、下記の意味を持つものとする。
1.1 「 関連会社 :のEULAの条項 Eも共同責任を引	む」とは、ユーザーが支配する法人、または、ユーザーと同じ支配下にある法人、あるいは、ユーザーを支配する法人を言う。ユーザーの開達会社は、開達会社にも等しく適用される 4. 条件に広い、本契約によって与えられるライセンスを使用することができる。この場合、ユーザー、あなた、あなたの、という文言は、開達会社とユーザーの双方を指し、開達会 負わなければならない。
1.2 APNSJ	とは、エアウォッチソフトウェアが、アップルのデバイスと無線受信方式で安全に通信するための、アップルプッシュ通知サービス (Apple Push Notification Service) を意味する。

5) **セキュリティ設定**の画面が表示されます。下記の必須項目①~③を設定し、[保存] をクリッ クします。項目名の後に*****がついているものは入力必須項目です。

重要

他の管理者アカウントからパスワードの変更が行えません。パスワード回復の質問と 回答がわからなくなると、管理コンソールにログインが行えなくなりますので、ご注 意ください。

セキュリティ設定
 ・ ・ はけるにはプロファイルを完了してください パスワード回復用の質問を1つ設定する必要があります ・ ・ ・
パスワード
パスワード リセット
パスワード回復用の質問1
バスワード回復用の質 あなたの子供時代のあだ名は何でしたか? 🗸
バスワード回復用の回 答* 2 2
バスワード回復用の回答 を再入力*
セキュリティ暗証番号 ――――――――――――――――――――――――――――――――――――
4 桁のセキュリティ PIN を入力する必要があります。これは、一部の制限されているアクションのコンソールで必要 です (承認された管理者がシステム セキュリティ設定で構成)。
セキュリティ暗証番号* 恵示 3
セキュリティ 暗証番号を 再確認★

	必須項目	設定
1	パスワード回復用の質問	パスワード回復時に求められる質問を選択します。
2	パスワード回復用の回答	上記①で選択した質問に対する回答を設定します。
		デバイスを Workspace ONE UEM へ加入する前の状態
3	セキュリティ暗証番号	へ戻す"企業情報ワイプ"等の操作で入力を求め
		られる4ケタの数字を設定します。



6) ログインが完了すると、Workspace ONE UEM 管理コンソール画面が表示されます。

4.2. 2回目以降のログイン

2回目以降は、上記「4.1 初回ログイン」の 3)のログイン画面になります。管理者アカウントと パスワードを入力すると、Workspace ONE UEM 管理コンソール画面が表示されます。

5 組織グループ

組織グループとは、各ユーザーアカウント及び全デバイスを、組織別、機能別、地域別、役割 別にまとめて管理するためのグループです。ユーザーアカウント及びデバイスを登録するため、 対象となる組織グループの作成が必要となります。ルートの組織グループ(ひとつの組織グルー プ)だけでも運用は可能ですが、組織グループを分けることにより、デバイスの管理の運用や新 規機能の追加設定が行いやすくなります。組織グループを作成する前に、お客様が運用を行う上 でデバイスの管理が行いやすいようにグループ構造を決めてください。 下記にグループ構造の一例をご紹介いたします。

※組織グループの略: 0G

▶ 組織別グループ構造の一例



▶ プラットフォーム機能別グループ構造の一例



▶ 地域別グループ構造の一例



▶ 役割別グループ構造の一例



▶ 推奨される組織グループの構成



参考

本番環境と検証環境の組織グループを作成することにより、本番環境に影響を与えることなく新規機能の設定追加や問題点の洗い出しが可能となります。

5.1. 組織グループの作成

下記の画像は、まだ組織が下位にない状態です。



デフォルトでは1つの組織グループのみ存在します。これは、ルートの組織グループで、お客様の組織名になっています。

組織グループの追加を行います。

[グループと設定] > [グループ] > [組織グループ] > [詳細]をクリックし、
 [サブ組織グループの追加]をクリックします。

グループ 細胞グループ リスト表示	×	ヴルーブと取ま ゝ ヴル 詳細	ープ > 相関グループ	
1110	i i	詳細 サブ組織グル	ーブの追加	
タイプ ユーザー グループ	4	£#1*	Esperate	1
割り当てグループ		グループロ	again.	
アプリ グループ 常確あグループ	2	917*	1247-	
すべての設定	ie	a *	5 本	
櫃成		ロケール*	[apanese (Japani (日本語 (日本)]	
		カスタマーの講種*	不明	*
		9449-2*	(GMT+09:00) 大阪, 扎槐, 東京	

2) **[サブ組織グループの追加]** タブの画面で、必要事項を設定します。 項目名の後に「*」がついているものは必須項目です。

羊細		
11日 サブ組織ク	ループの追加	
5 <i>60 *</i>		
ブループ ID		
9-17*	Container	
*	日本	
コケール*	Japanese (Japan) (日本語)日本))	
9415-2+	(GMT+09:00) 大阪、札檎、東京	

項目(*必須)	設定する値
名前*	組織グループ名。コンソール画面に表示されます。
	半角英数 20 文字以内で入力します。
	デバイスを加入させる場合は必ず設定してください。
クルーノ ID	デバイス加入時、ユーザーはグループ ID が必要です。
	ユーザー未登録時は、設定する必要はありません。
タイプ*	リストボックスから選択します。
国 *	リストボックスから選択します。
ロケール \star	リストボックスから選択します。
タイムゾーン*	リストボックスから選択します。

3) 必要な値を設定後、[保存]をクリックします。

詳細 サブ細様ク	ループの追加	
डम *	Support	
グループ ひ	20210104	
タイプ*	Container	
a*	6\$,
ロケール*	apanese (Japan) [日本語 (日本)]	ÿ
タイムソーン*	(GM7+09:00) 大雷、礼碑、東京	ç

同様に他の組織グループも必要に応じて追加してください。

6 基本的なシステム設定

Workspace ONE UEM には、管理コンソールのカスタマイズや、エンタープライズ統合の設定、 Workspace ONE アプリの設定など、さまざまなシステム設定があります。このシステム設定はデ フォルト値を持っており、お客様が期待する動作の設定ではない場合がございます。この章で は、Windows 10 デバイスを管理する上で最低限のシステム設定の方法について説明しています。 また、このシステム設定を実施する組織グループは一番上位の組織グループで設定を行い、下位 の組織グループは上位の組織グループから設定を「継承」とすることを前提に説明しています。

6.1. 既定のデバイス所有形態を設定する

Workspace ONE UEM ヘデバイスを加入した際、自動的にデバイス所有形態を設定する設定項目となります。デフォルトはデバイス所有形態が「なし/未設定」となります。

1) **[グループと設定] > [すべての設定] > [デバイスとユーザー] > [全般] > [加入]** をクリックします。



2) [グループ化]タブをクリックし、[現在の設定]を [オーバーライド]に変更します。

デバイスとユーザー 🕨 全般				
加入 💿				
認証 管理モート	・ 利用規約 グループ	1 <u>5</u> \$136	オプションのメッセージま	カスタマイス
現在の設定	〇 地名 () オーバーライド			
グループ 10 取り出てモード *	 ● 純定 〇 エーザーがダループ ID 	を選択するようプロンス	「ト表示する () ユーザーグルー	プに基づき日動道的
設定				
民宅のデバイス所有形態・	企業・専用			
能走的油制 *	フルアクセス			
北アクティブューゼーに対する	加入状態デバイスの空間情報をワイフ	<i>†</i>		

[既定のデバイス所有形態]の欄をクリック(プルダウン)してデバイスの所有形態を選択します。

[企業 - 専用] : 会社支給の個人利用のデバイス
 [企業 - 共有] : 会社支給の共用のデバイス
 [従業員所有] : 従業員が所有するデバイス (BYOD)

画面下 [保存] をクリックして設定を保存します。

安定		
設定のデバイス所有形象	QU -	
Record *	なし 企業 - 専用 企業 - 共有	
非アクティフユーザーに 対する設定アクション*	役員員所有 38人のログ・ソインの22月1月日にシイン	
ユーザーグループ 同時		
Workspace ONE に対し てユーザー グループをリ アルタイム両期	110 2.0	
ユーザー検討のマッピング	5	
ディレクトリのグループ ベースのマッピングを有 効化		
サブグループの権限・	○ 職業のみ ○オーバーライドのみ ● 雑茶またはオーバーライド	
		6 44

6.2. プライバシーを設定する

デバイスの所有形態により、デバイスの情報収集、デバイスに対する操作(ロックやワイプなどの コマンド)を制限することができます。

1) [**グループと設定] > [すべての設定] > [デバイスとユーザー] > [全般] > [プライバシー]** をクリック します。

設定	racporpte 🗸
527L	* デバイスとユーザー
デバイスとユーザー	全般 💿
<i>π</i> 1λ	50.3
フレンドリ名	フレンドリ名
感得フィールド	の用フィールド
メッセージテンプレート	メッセージテンプレート
通知	通知
プライバシー	プライバタナ
パスワード	1(27-1
共有デバイス	共有デバイス
憲度な設定	高度な設定

2) [現在の設定] を[オーバーライド] にします。

設定	The product of the second seco
> システム マ デバイスとユーザー マ 全徴	・ デバイスとユーザー > 全線 プライバシー ①
加入 フレンドリ名 参照フィールド	◎ 分布や個人問題など、この製品で収集されるさまざまなタイプのデータについては、VMwareのプライバラーボリシー さを伸張してください。
メッセージ テンプレート 通知	現在の設定 ● 総車 ○オーバーフィド

 3) 各情報収集項目および各コマンドのデバイス所有形態に対するプライバシー設定内容の確認 を行います。画面内の丸(●|○)にマウスカーソルを合わせることにより設定変更が可 能です。必要に応じて設定の変更を行ってください。

情報収集項目

● 収集して表示	② 収集するが表示しない	〇収集しない		
	企業·商用	企業・共有	运动自然有	取り出てなし
立器情報				
GPS データ		۲	۲	
Bluetooth データ		0		

コマンド

 ・ ・ ・	1 〇時司しな	803 (j)		
	企業 潮用	企業・共利	12.00.00/574	割り当てない
コマンド				
デバイス ワイプ		_		۲
デバイス パスコードをクリア/デバイスを ロック/シャットダウン/再起動	۲		0	0

4) 画面一番下にある [保存] をクリックして設定を保存します。

サブグループの権限*	○ 総手のみ	0 7-/(-74 FOD	● 総承またはオーバーライド	
				6.11

6.3. Windows 正常性構成証明を設定する

管理している Windows 10 デバイスの状態によりデバイスの侵害状態を定義します。この機能は TPM 2.0 が有効になっている Windows 10 デバイスにのみ適用されます。

- [グループと設定] > [すべての設定] > [デバイスとユーザー] > [Windows] > [Windows デスクトップ] > [Windows 正常性構成証明] をクリックします。
- 2) [現在の設定]を [オーバーライド]に変更します。



- 3) 必要に応じて[侵害状態の定義]を変更します。デフォルトでは[セキュア ブート無効化済み]と [BitLocker 無効化済み]にチェックが付いており有効となっています。デフォルトの設定の状態で、BitLocker が無効の Windows 10 デバイスを加入させると侵害状態として検知します。
- 4) 画面一番下にある [保存] をクリックして設定を保存します。



7 ユーザー登録

デバイスを管理するために、**デバイスの使用者であるユーザー**をデバイスより先に登録する必要が あります。

- 7.1. ユーザーを追加
- 1) [**アカウント] > [リスト表示]**をクリックします。

	ユーザー リスト表示	~	^{アカウント} > ユーザー リスト表示				â *
 デバイス	役割 加入状態	\rightarrow	フィルタ > <u>追加 ~</u>		レイアウト >	C 🖻 Uzte	検索
咎 アカウント	バッチの状態 ユーザー設定 ユーザー グループ	>	一 般情報 連絡先情報	加入組織グループ	ユーザー グループ	デバイス	状態
	管理者	>		レコードが見つかり)ませんでした		

2) マウスポインタを[追加] に移動してサブメニューを表示し、[ユーザーを追加] をクリックしま す。

アカウント > ユー!	f—	
リスト表示		
フィルタ »	追加 🗸	
一般情報	ユーザーを追加	加入組織グループ
	バッチ インポート	

ユーザーを追加/編集の画面が表示されます。

必須項目を入力して[保存] をクリックします。
 項目名の後に「*」がついているものは必須項目です。

N-SHO	ディレクトリ			
		#T		
	1	##		
8	ミドルネー	4	tt	1
电试磁时				
然前電話				
	ペーシック 広 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	ペーシック ディレクトリ 名 三ドルネー 名 三ドルネー 二 二	ペーシック ディレクトリ 第7 第7 第7 第7 2 三ドルマーム	ペーシック ディレクトリ 第7 第7 第7 第7 2 三ドルネーム 建 三 二 第7

[加入]、[通知]をクリックすると各設定内容が展開されますので、必要であれば設定を変更します。

0入組織グループ*	support	٩	
B加の組織グループにユー チーが加入することを許可	有效 無效		
	70.70+7		
レーサー役割。	JATTER		
ユーワー桜話 ^ 通知 くッセージ タイプ *	なし EXール	SMS	

4) リスト表示でユーザーが追加されている事を確認します。

アカウント 👌 ユーサ	f—					
リスト表示					* *	
フィルタ »	追加 🗸		V179F ¥	リストを核	漆	
一般情報	連絡先情報	加入組織グループ	ユーザー グループ	デバイス	状態	
User01 01 User	.com	support	0	0	● 有効	

8 Windows 10 デバイスの加入

デバイスを Workspace ONE UEM へ加入させることにより、加入したデバイスが Workspace ONE UEM で管理できるようにします。Windows 10 デバイスにおける Workspace ONE UEM への加入方法 は何通りか用意されておりますが、この章では、Workspace ONE Intelligent Hub アプリを利用した 加入方法を説明しています。

 加入処理は、Workspace ONE Intelligent Hubアプリを利用します。以下サイトから Workspace ONE Intelligent Hubアプリのインストーラーをダウンロードします。 <u>https://getwsone.com</u>

参考

上記 URL からダウンロードしたタイミングで、その時リリースされている最新バージョンの Workspace ONE Intelligent Hub アプリがダウンロードされます。過去利用した Workspace ONE Intelligent Hub アプリは利用せず、都度 Workspace ONE Intelligent Hub アプリのダウ ンロードを行う事をお勧めします。

 ダウンロードしたインストーラーはMSI形式の一般的な Windows インストーラーです。イン ストーラーを起動しインストールウィザードに従い Workspace ONE Intelligent Hub アプリ のインストールを完了させます。



3) インストール終了後、自動的に Workspace ONE Intelligent Hub アプリが起動します。

	۲
0	
1.1	
х-1, 76-харду-л 76-х 	

4) [メール アドレスまたはサーバ] に Workspace ONE UEM 確認書に記載のデバイスサービス URL を 入力して、[次へ]をタップします。

Wokapes ONE Hardigets Hub		- 🗆 3
		0
	-	
	メール アドレスエヒエサーバ アドレス	
	delt.ad-mdm.com	

5) [グループ ID] にグループ ID を入力して、[次へ]をタップします。

Wolkgace OM Headquire Hub		- ¤ ×
		0
	0	
	8-8.7%232529-0.7%23	
	5%-7 ID	
	45	
	3+2#LL	

参考

グループ ID は組織グループを識別する為の ID です。Workspace ONE UEM 管理コンソール画 面右上の組織グループ表示にマウスポインタを重ねるとグループ ID を確認する事ができま す。



- 6) [7. ユーザー登録] の章で設定したユーザー名とパスワードを入力して、[ログイン] をクリッ
 - クします。

Wulkgace CNE statigen Hub		- u x
	0	
	2-9-8	
	1027-5 ••••4	
	0919	
	8v>8x	

7) 加入が完了したメッセージが表示されます。[完了] をクリックします。



8) 加入後の基本ステータスが表示されます。[×] をクリックしてウィンドウを閉じます。

	サポート	バージョン情報
The state of the s	pers 4040 - 80000	/1-Stack 20:05
	美国-山学雄-ト	9-ma-
N-595	13/57 402 M	23470-
WIN10_NUMA	加入	
 加入済み 	加入済みゲーズ	doltable endersone
 コンプライアンスが設定されてい ません 	加入済みのグループ・ロ	1010
	#757-7	
	インターネット アウセス	線統算み
	UEM #~/f	他把弄み
	91642	
	5975#9	The Taylor State
	福号化	障碍化解除满料

9 構成プロファイルの展開

9.1. Windows 10 構成プロファイル

構成プロファイルとは、管理しているデバイスのパスコードや制限事項などのセキュリティ設定、または、WiFi、VPN などのデバイス機能設定を配布・管理するためのプロファイルです。 Windows 10 デバイス向け構成プロファイルは、ユーザー証明書などのユーザー固有の設定となる ユーザーベースプロファイルとデバイス全体に適用されるデバイスベースプロファイルの二種類 があります。

9.2. 構成プロファイルの作成と配布

本章では参考として、[制限事項:カメラを許可しない]デバイスベースプロファイルの作成について説明します。

- 1) [デバイス] > [プロファイルとリソース] > [リスト表示]をクリックします。
- 2) [追加] をクリック後、表示された[プロファイルを追加]をクリックします。



3) プロファイルを追加の画面で、[Windows]をクリックします。



4) デバイスタイプを選択の画面で、[Windows デスクトップ]をクリックします。



5) コンテキストを選択の画面で、[デバイス プロファイル]をクリックします。

コンテキストを追	択	×
ユーザープロファイル	5/(12.7027-1)	

4) [全般]に対し必要な項目を入力します。

[名前*]と[スマートグループ]を設定します。

ro-Folks	今 05			
a 👘 👔	±.4X			
27-6	SN *	Window10_Sample		
R	10-0a's	5		
N. Contraction of the second se	15-222			
LANE	20/01			
ender Exploit		B-B-SH		
- 夕保雄	割り当てタイプ	ពនា		
dows Hello	把建制的	0776	3	
イアウォール (レ 一)	***	WIZANS		
イアウォール		(Therea		
チウイルス	スマートヴループ	さごに入力してグループを追加	a	
HE.				
dows 更新プログラ	38.95	008 B0		
1800 ÷				

項目(*必須)	設定する値
名前*	任意のプロファイル名称
バージョン	システムが自動的に割り当て
説明	備考
展開	管理対象/手動
割り当てタイプ	自動/オプショナル/順守
削除を許可	いつでも/要承認/なし
管理元	クリックによりリストされる組織グループから選択
「刺り光テスガループ	割り当てるデバイスを組織グループまたはスマートグループ*1で
割り当しるクループ	指定
	割り当てるグループから除外したいデバイスがある場合"はい"
除外	を選択し、除外するグループに除外する組織グループまたはスマー
	トグループを指定
スケジュールを有効に	特定の時間帯に割り当てる場合、チェックを入りて割り当てるスケ
し、選択した時間帯の	いたの時間ににおり当てる物は、アエクアをパルで出り当てるパク
みインストール	
削除日	デバイスから削除する日付です

- ※1 スマートグループについては、別紙「AW 設定事例_026_「スマートグループ」の作成 方法について」をご参照ください。
- ※2 [デバイス] > [プロファイルとリソース] > [プロファイル設定] > [タイムスケジュール]で、スケジ ュールを作成します。

重要 全般の割り当てるグループに対し指定がない場合、下記のメッセージが表示されま す。 [OK]をクリックすると構成プロファイルはデバイスに配布されず、インストール状態 が"割り当てなし"で作成されますので、ご注意ください。

どのスマートグループにも割り当てらていないため、このプロファイルはどのデバイスにも割り当てられません。操作を続行しますか? OK キャンセル

ペイロードの検索]		
全般	1		
パスワード			
Wi-Fi			
VPN			
資格情報		\$678L	
4:PU		14.15	
Defender Exploit Guard			
データ保護			
Windows Hello			
ファイアウォール (レ カシー)			
ファイアウォール			
アンチウイルス			
暗号 化			
Windows 更新プログラ ム			
Tinte,			

5) [制限]の項目をクリック、[構成]をクリックします。

6) 制限の設定項目が表示されます。(下へスクロールして)カメラ [許可しない] をクリックしま す。[保存して公開] をクリックします。

いロードの検索	デバイス機能			
ER i	カメラ	許可	許可しない	
(スワード				
VI-FI	Cortana	新可	許可しない	
PN		0.226		
母格清報	ロック画面のテハイス検出 UX	許可	許可しない	
una -	ME D A DOM		AN THE ALL	
Referider Exploit	Inc of your	at 9	HOURN	
データ保護	IME ネットワーク アクセス	許可	き 許可しない	
Vindows Hello	Smart Sreen	14.53	17 22 4 19 14	
ファイアウォール (レ		11.01	and Craw	
ファイアウォール	ロケーション情報の活用のた めに検索する	許可	許可しない	
マンチウイルス				
時化	038X10~5	at di	許可しない	
Vindows 更新プログラ ^ム	W1+ Fr 19 8245.98	222		
rade, ·				

7) [公開] をクリックします。

表示されているデバイスに構成プロファイルが配布されます。

			からてな悪	9~C	· [29950024109	C
副り当て状態	フレンドリ名	ユーザー	ブラットフォーム/05/モデル	用話番号	組織グループ	
自加速	Statement and		Windows デスクトップ / Windows 10 (1	0	WiZaa5	
O (出版)路	ALC: N DOOR		Windows デスクトップ / Windows 10(1	0	WiZaaS	
目 1-2/2					1ページに表示する項目数[]	10

8) プロファイルの状況を確認します。

リアルタイムで状況を確認したい場合は、 C(更新)をクリックします。 デバイスへの配布が終了しますと、「インストール状態」の上段の数字(緑)に割り当てられて いる台数が表示されます。

デバー	ス > プロファイルとリソース							
プロ	コファイル						ń	*
24	119 × att v					エクスポート 🗸] [リストを検	R	
	プロファイル詳細	ベイロード	管理元	耐り当てタイプ	割り当てるグループ	インストール状態	状態	*
• •	win10-sample Windows デスクトップ - デバ Wi-Fi	1	WiZaaS	自動	All Devices	01 01 ±2	0	

Windows 10 デバイスの[設定]から構成プロファイルが反映されたことを確認します。
 下図はカメラが許可されていない(カメラが使用できない)制限が反映された状態です。
 [変更]ボタンは操作不可となっています。

← 8Z		۵	×
ŵ # −L	カメラ		
「設定の検索」の	*これらの設定の一部は、組織によって非表示になっているが管理されています。		
751152-	このデパイスのカメラへのアクセスを許可する		
Windows のアクセス許可	アクセスを許可すると、このデバイスを使用するユーザーはこのページの設定を使用して、アプリにカメラへのアクセスを許可するかどうかを選択できます。アクセ スを拒否すると、Microsoft Store アプリや、ほとんどのデスクトープ アプリのカ メラへのアクセスがプロックされます。Windows Hello はプロックされません。		
合 全限	このデバイスのカメラへのアクセスはオフになっています		
A) 音声認識	克 尼		

9.3. 構成プロファイルの管理

プロファイルのリスト表示から構成プロファイルの管理が行えます。

○ デバイス <⇒ xmL その他のアクション ★	10 14225
フィルタ × 編版 × レイアウト × C エクスポート × リストを検 3 4 5	t (
プロファイル	* *

	項目	概要
	、記+ロ -1 5、	選択ボタンをクリックするとメニューが各種表示されます。
Û	選択小タン	選択したプロファイルの操作が行えます。
2	編集ボタン	構成プロファイルの編集が行えます。
0		選択したプロファイルに割り当てられたデバイスが表示されま
3	テハイス	す。
		プロファイルを XML 形式で表示します。表示後、エクスポートな
4		どが行えます。
		[コピー]
		選択したプロファイルをコピーします。
		[アクティブ化]/[非アクティブ化]
		選択したプロファイルをアクティブ化/非アクティブ化に切り替
		えをおこないます。
5	その他のア ク ション	[削除]
		選択したプロファイルを削除します。選択したプロファイルをイ
		ンストールしているデバイスが 1 台以上あると、プロファイル
		は削除されません。デバイスにインストールされているプロファ
		イルが削除され、選択したプロファイルは非アクティブ化になり
		ます。
		上段:インストール済み台数
6	インストール状態	中断:未インストールデバイス台数
		下段:割り当てデバイス台数

9.4. 構成プロファイルの変更

プロファイルの全般を設定後、任意の項目を設定します。

- 1) [デバイス] > [プロファイルとリソース] > [プロファイル]をクリックします。
- 2) 変更したいプロファイルの (編集)をクリックしプロファイル画面を開きます。



3) [バージョン追加] をクリックする。

1/ロードの検索	\$ an			
<i>1</i> 6	土和又			
29-F	名相 *	win10-sample		
HR.	V. Date			
'N	11-2.82			
培清報	20,01			
N	10.05	Witeside		
dender Exploit. Jard	104	N TA TI IP		
-9/838	有り当てタイプ	88		
Indows Helio	制印度的可	0076		
7-17-3x-16 (1-		40.7.5.6		
アイアウォール	W12/5	1.000 million		
ンチウイルス	スマートグループ	Z All Devices (WiZhaS)	×	
导化		ここに入力してグループを追加	q.	
Indows 更新プログラ	-			
	i.			



- 4) 変更したい項目をクリックして選択し、設定内容を変更します。
- 5) 編集を行ったら、[保存して公開]をクリックし、デバイス割り当て表示の画面で割り当てデバ イスを確認して[公開] をクリックします。 構成プロファイルは保存され、デバイスに配布されます。

参考

複数の機能をひとつの構成プロファイルにまとめて構成してデバイスへ公開することは可能 ですが、**ひとつの機能**を**ひとつの構成プロファイル**で構成することをお勧めしています。

6) Windows 10 デバイスの[設定]から変更された構成プロファイルが反映されたことを確認しま す。

10アプリケーションの展開

10.1. Windows 10 向けアプリケーションの展開

Workspace ONE UEM では Windows 10 デバイスに対して、いくつかのアプリケーション展開方法を 機能として有してきます。アプリケーションの展開にサポートされているインストーラーファイ ル形式は、MSI 形式、EXE 形式、および、ZIP 形式となっております。この章では、代表的な Win 32 アプリケーションの Google Chrome (MSI 形式) を例としてアプリケーションの展開方法につ いて説明します。

10.2. アプリケーション展開に必要な情報

Workspace ONE UEM は、Win 32 アプリケーションを社内アプリとしてデバイスに展開します。展開および展開後の管理にあたり必要な情報を下記にまとめます。

- ▶ Windows 標準 MSI 形式のインストーラーで開発されていること
- ▶ デバイスに対してサイレントインストールが行えるインストーラーであること
- インストール後、インストール状況が確認できる情報を取得していること
 ※インストール後の終了コードやインストールパスなどの情報です。
- ▶ アンインストールコマンドの情報を取得していること

10.3. Win 32 アプリケーションの展開

本章では参考として、Google Chrome アプリケーションの展開設定を説明していますので、事前に Google Chrome インストーラーをダウンロードしてください。

https://www.google.com/chrome/

- 1) [アプリとブック] をクリックし、 [ネイティブ] [社内]タブ が表示されます。
- 2) マウスポインタを[追加] に移動してサブメニューを表示し、[アプリケーション ファイル] をクリックします。

リスト表示		ń *
11月 パブリック	2 風入済み	
24169 3	#N ~ 1228-+ ~	レイアクト × 【 【 202ポート × 】 U21を後期
* 7435	アプリケーションファイル(ージョン	プラットフォーム/05/モデル 東新日 インストール状態

3) 「アプリケーションを追加」の画面が表示されます。[アップロード]をクリックします。

組織グループ iD*	WiZaaS	
アプリケーション ファ イル [*]		7770-8

4) 「追加」の画面が表示されます。[**ファイルを選択**] をクリックし、アプリケーションのインストーラーを指定して [保存] をクリックします。

アブリケーショ	追加	×	×
1 000%/77 0* 1770/8-000-72* 172 ⁸	タイプ ④ ローカル ファイ ファイルを選択 3 1000 MB 中の 815 MB を使用	ル 〇リンク 副訳さ_世ん NUています 文件 キャンセル	
			41.555

参考

インストーラーを保存した際にファイルサイズに関するメッセージが表示されましたら、 弊社サポートへお問い合わせください。 5) 「アプリケーションを追加」の画面に戻ります。[続行]をクリックします。

プリケーション	ンを追加		
−−プ 10*	WiZaa5		
アプリケーション ファ イル*	googlechromestandaloneenterprise64.msi	7970-K	
これは依存関係アプリ ですか?	En nut 🕕		
		載行	キャンセ

6) 「アプリケーションの編集」の画面になります。サポートされているプロセッサアーキテク チャの値を[64-bit] に変更し、[保存して割り当て] をクリックします。

ファイル 展開2	オプション 画像 利用規約	
名相*	Google Chrome	0
實現元	WiZaa5	
アプリケーション Ю*	(C1DFDF69-5945-32F2-A35E-EE94C99C7CF4)	
実際のファイルバージョ ン [*]	68.1.49213	
ヒルドバージョン	(1575766F-DF02-3577-8F97-708857783AE6)	
バージョン	68 1 49213	
サポートされているプロ	64-bit * 🕕	

7) 「割り当てを更新」の画面になります。デバイスをグルーピングするスマートグループを利用して柔軟なアプリケーションの割り当て設定が行えますが、ここではすべてのデバイスを割り当てます。[割り当ての追加]をクリックします。

割り当て	除外			
デバイスは、次の場 デバイスが複数のグ	NRC基づいてアプリ リループに所属してい	ケーションを受信します。)る場合、催先度が最も高い (0 が最高	優先度) グループのポリシー	-を受信し
ます。 〇 割り当ての通知	1			C
名朔	優先度	アプリ配信方法	適用日	
		1ードが見つかりませんでした		

8) 「割り当てを追加」の画面になります。始めにアプリ配信方法を選択します。WS1 UEM SaaS からデバイスへ自動的に展開する場合は [自動] を選択します。デバイス側にあるアプリカ タログからインストールする場合は [オンデマンド] を選択します。

割り当てグループを選 択	ささに入力し	てグループを注	8 <i>1</i> 0 %	
アプリ記信方法 [*]	自殺	র>রহ)	0	
App Catalog に表示	ā ⊼	非表示]©	
順関の開始日.*	2020/06/02	0:00		
現在のタイムゾーン	(GMT+09:00) Jap	nen		
ポリシー				

 割り当てグループを選択 欄をクリックして割り当て可能なグループを表示し、[All Device] を選択します。次に割り当ての追加を終了するため、[追加] をクリックします。

割り当てグループを進 収	All Devices (<u>WiZaa5</u>)	a.
	> All Corporate Dedicated Devices (WIZaaS)	1
アプリ配位方法*	All Corporate Shared Devices (WIZaaS)	
App Catalog に表示	P All Devices (WiZaatS)	
	- All Employee Owned Devices (WiZaaS)	
· 簡関の開始日:*	● スマート グループを作成	
現在のタイムソーン	(GMT+09:00) Japan	
ポリシー		

10)割り当てが追加されていることを確認してから、[保存して公開]をクリックします。

7法 適用日
\$
2

10) 「割り当てデバイスプレビュー」の画面になり、割り当てられるデバイスの一覧が表示され ます。[公開] をクリックします。

	割り当て状態	すべて	~	リストを検索	C
取り出て初期	フレンドリ名	2-6-		プラットフォーム/0_ 回帰グ	ループ
🕗 油加清	1000			Windows デスクトップ… WiZaa	5
◎ 追加速	-	-1010		Windows デスクトップ WiZaa	s
明日 1-272				1 ページに表示する項目数	1 20 ×

10.4. アプリケーションの管理

アプリケーションのリスト表示からアプリケーションの管理が行えます。

	へ 「一衣の 」 (1) 「衣の 」 (1) 「一衣の 」						
74	- - -	2 7797-	ションを進加	10771-1-V	C <u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u>] אַע	- 芝枝素
Ĩ	2 808T アイコン	× 利用名前	バージョン	ブラットフォームのジモデル	要新日 インストール状態	状態	ラッピング状態
۲		Google Chrome WiZaa5 音音音音音	68,1.0	Windows デスクトップ/Wind	酸当な 1 し	0	の 該当なし
1					1.0.75-0		

	項目	概要
)記+ロ-ギャン	選択ボタンをクリックするとメニューが各種表示されます。
(I)	選択ホタノ	選択したアプリケーションの操作が行えます。
2	編集ボタン	アプリケーションの編集が行えます。
3	割り当てボタン	アプリケーションの割り当ての編集が行えます。
4	削除ボタン	アプリケーションの削除が行えます。
Ē		アプリケーションの名前をクリックすることにより、より詳細な
0	{アノリ名称}	情報が表示されます。
		表示ボタンをクリックするとインストール状態の台数が表示さ
		れます。各インストール状態をクリックするとインストール状態
C		のフィルタされた状態のデバイスのリストが表示されます。
0	1ノストール状態	上段 : 未インストールデバイスの台数
		中断:インストール済みデバイスの台数
		下段:割り当てデバイスの台数

※インストール状態[割り当て]をクリックしてデバイスのリストを表示した一例です。

-	Coor	la Chromo V	6010)					(
-1	Goog	le chiome v	00.1.0	,		4 % #	び曲て	パージョン通知	₹00
	社内 (9 状態 有効 管理元	WiZaaS	アプリケーシー					
-	Circles Cord	The second	200.20	Zole w					
	5440 7	714 回り回じ	974A	CONE V					
			NEGTA	Y TATTAND	Later	ាកា	T 77	<u>z-b v</u>][[]	1.547
74	(11.9 »	 #ATEXat-9 	едата	X TATESHIR	Larat v	0	192	#− ≻ ∀][)2	(卜ぞ線里
74	(ルター) 最終接続時間	 すべてにメッセージ インストール状態 	558373 理由	(X ТАТРЭНВ)	レイアウト マ ブラットフォ	0 -4	エクス ユーザ	#− ⊦ ~) [y2	()
7-	(ルタ » 最終接続時間	 すべてにメッセージ インストール状態 	tgata 理由	X TATDONB デバイス	レイアウト マ ブラットフォ Windows デス	-b	エクス	#−► ❤) (y)	(下花線雲 透用)
7-	<ルタ » 最終接統時間	 ▼ATEXet-9 インストール状態 	Egeta) 現由	X TATDONB デバイス	レイアウト マ プラットフォ Windows デス プ	-b -b	エクス ユーザ	л—н ♥) (ур —	(卜を始業) 適用[
74	<ルタ » 最終接続時間 12.55	 ▼ヘてにメッセージ インストール状態 ポインストール 	tigeto 理由 不明	X TATDONIB デバイス WiZaaS	レイアウト マ プラットフォ Windows デス プ Desktop	-4 -2	192 2-4	#− ⊢ ∨) (ע) −	()-在林里 透明[今
7- 0	イルタ > 最終接続時間 12分	 ▼ヘてにメッセージ インストール状態 ホインストール 	理由 不明	X TATDONA デバイス WiZaaS MDM 企業・専用	レイアウト マ ブラットフォ Windows デス ブ Desktop 10.0 18363	-A -2 -2 -9 +9	1-92	#-► ♥ (y) -	(下在林里 透用) 今
74	ィルタ > 最終接統時間 12分	 ▼ヘて瓜×+セージ インストール状態 ホインストール 	理由 不明	X TATDONA デバイス WiZaaS MDM 企業 - 専用	レイアウト マ ブラットフォ ジ Desktop 10.0 18363 Windows デス] こ -ム (クトッ	197	#-r ♥ (y) -	() - 花林里 透用[今
7- 0	イルタ > 載約接統時間 12.99	 ▼ATEXet-9 インストール状態 ホインストール 	tizeTo 理由 不明 質確却	X TATDSM時 デバイス WiZaaS MDM 企業・専用	レイアウト マ ブラットフォ Windows デス プ Desktop 10.0 18363 Windows デス プ	- L - D 10 Fy 10 Fy	192 2-4	#- ⊦ ∨) (y) -	()- 花椒葉 透用 今

10.5. EXE 形式の配布設定

EXE 形式インストーラーは MSI 形式インストーラーと異なり、インストールコマンド、アンインストールコマンド、および、インストール完了時の確認方法の情報が必要となります。 この章では FireFox アプリケーションを例として説明します。

インストールコマンド:	Firefox Installer.exe -ms
アンインストールコマンド:	%ProgramFiles%¥Mozilla Firefox¥uninstall¥helper.exe /S
インストール完了時:	ファイルが存在する [C:¥Program Files¥Mozilla Firefox¥firefox.exe]

参考

EXE 形式インストーラーの実装によっては Workspace ONE UEM から展開しても、アプリケーションが期待通りにインストールされない場合がありますので、ご注意ください。

- [10.3 Win 32 アプリケーションの展開] 1) 5)の手順で FireFox アプリケーションインス トーラーをアップロードします。
- 「アプリケーションの編集」の「詳細」タブ画面が表示されます。サポートされているプロセッサアーキテクチャの値を[64-bit] に変更します。次に [ファイル] タブ をクリックします。

ファイル	関オプション 画像 利用規約	
管理元	WiZaa5	
アプリケーション ID*	(abd74933.9wa5-486a abf3-18271548448	
実際のファイルバー ジョン [★]	1.0.0	
ビルドバージョン	(abd74933-5ea5-486a-abf3-f827f548448	
/(-53>	1 0 0 0	
サポートされている	64-b × ①	

3) 「ファイル」タブ画面が表示されます。アンインストールコマンド欄

に %ProgramFiles%¥Mozilla Firefox¥uninstall¥helper.exe /S を入力します。次に [展開 オプション] タブ をクリックします。

	ファイル 原語	オプション 画像 利用規約	
-	アプリアンインストー	-ルプロセス	
0	スクリプトをアップロ	アンインストールするために満行すべきアクションで特定するため、 コードしてください。	#80
	カスタムスクリプト タイプ [★]	アップロード 入力	

4) 「展開オプション」タブ画面が表示されます。インストール欄に Firefox Installer.exe -ms を入力します。

1880	ファイル 🔛	はプション 画像 利用	規約
	インストール方法 -		
	インストールコンテ キスト	デバイス ユーザー	0
	インストールコマン ド*	Firefox Installer.exe -ms	E C
	管理者持權	ដល លោភ្	0
	デバイスを再起動	再起動しない	• ①
	商送行回数*	3	0

5) アプリケーションの特定方法 [+追加] をクリックします。

洋栖	ファイル 風	開オプション 画像	利用規約	
	インストーラ 成功 終了コード	1	0	
	インストールの完了	を呼び出すタイミング 一		
	アプリケーションの 特定方法*	条件の定義 カス	タムスクリプトの使用	

6) 「条件」画面が表示されます。条件タイプに [ファイルが存在しています] を選択、パスに
 C:¥Program Files¥Mozilla Firefox¥firefox.exe 入力します。次に [追加] をクリックします。

ス* C:\Program Files\Moz#la Firefox\firefox.ex ①	2811.2614.261	シアオルが存住しています。 く ()
-ジョン* 任意 ・	112*	CAProgram Riles/Mozilla Firefox/firefox.es
	パージョン*	任間 *
長日* 1999/02/02 0.00 - ①	文要日*	1999/02/02 0.00 - ①

7) 「展開オプション」タブ画面に戻ります。[10.3 Win 32 アプリケーションの展開] 7) - 10) の 手順でデバイスへの展開設定を行います。

10.6. 設定事例サイト

Windows 10 デバイスにおける Win 32 アプリケーション展開の設定事例が下記サイトに記載され ておりますので、ご参照ください。

https://techzone.vmware.com/deploying-win32-applications-vmware-workspace-one-operationaltutorial#283481

Deploying Win32 Applications: VMware Workspace ONE Operational Tutorial

11デバイスの状態確認とリモート操作

デバイスを加入すると、Workspace ONE UEM 管理コンソールから加入デバイスに対し、以降の項番で記載するデバイスのステータス確認、リモート操作が可能になります。

11.1. ダッシュボード - デバイスの加入状況を確認する

[デバイス] > [ダッシュボード] をクリックすると、加入済みデバイスのセキュリティや所有形態、プ ラットフォーム内訳などの統計が視覚的に確認できます。



表示対象は、画面で選択されている組織グループ(以下)と配下のサブ組織グループに加入して いるデバイスです。

🖏 Works	pace ONE UEM		WSO1811
	ダッシュボード		デバイス
	リスト表示		ダッシ
 ≓ <i>\</i> {⊀7	ライフサイクル	>	
2001	プロファイルとリソース	>	展開総数
e B	順守ポリシー	>	

11.2. デバイスリスト - デバイスの情報を確認する

1) [デバイス] > [リスト表示] をクリックすると、各デバイスの概要情報がリスト表示されます。

ディス			14.47
			* *
フィルタ » 💽 テバイスを直		▶470 × C 292#	-ト 🗙 リストを検索
■ 最終接続時間 ▲ 一份	有項	プラットフォーム	ユーザー
hana	IPad IOS 13.2.0 JF8K	Apple IOS	hana@wizaas.com
- 1743 UEM	管理対象 企業-専用	13.2.0	Hana Urashima
	a Android Android 8.0.0 C476	Android	wizaas.com
- 15 55 UEM	管理对象 企業 - 専用	8.0.0	CR PLATE

加入解除状態のデバイス(以前加入していたデバイス)も表示されます。

2) 更に、リストされているデバイス(行)をクリックすると、このデバイスの詳細が表示され ます。

7イルタ ※ ● デバイスを追加 ■好待代期間 - 一般情報	レイアウトマ (C) エクスポートマ リストを接着 プラットフォーム ユーザー 4	
hans (Pad los 13.2.0)F8x	Apple IOS hana@wizaas.com iPad 6th Gen (32 GB Silver) hana 13.2.0 Hana Lirachima	1
Android Android & 0.0 C476 UEM 包括対象)企業 - 専用	Android mining@wcaas.com kC25 idontiti 0.00 mit mining	
バイス 🕨 リスト表示		<_1
vso1909 iPhone iOS 13.2.0 JCL	к	80 (719 88 057 808077)
hone X(6+ GB Scace Graji 13.2.0 所有形態 企業-)	界 相	
1 1119 JUJ741L 7JU JSFS	⊻ 位置情報 ユーザー その地 マ	
O FILACEBURE V ORTER 3	2018/10/31 C 2/36	
⋒ セキュリティ	1 ユーザー情報	ロ デバイス情報
✓ □目Mによる管理	3-9-5	用電グループ
• 10.0.1 m	W5019/28	(10) Inc.
 filthone 在在下了 於有效です。 	8240 web 1909	numa1909
 アウティベーションロック和助 	€>(-)),	スマートグループ
● iCloud のパックアップ 和助	numa@wcaas.com	
→ パスコードが可能		電話番号
✓ データ発展		1.1171.000
		DNPW12N4JCLK
		EUR/(-985
	6 -fm=- /il	17084
◎ 利用可能なOS アップテート	0 70 77712	UDID 856ed7a5cb13toc193d8cbec/9a0c7c5b3d42
u.	✓ 2/2 インストール語み	16
		アセット番号 856ed7a5cb136d153d8cbed9a0c7c5b3d42
		#
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		電源状態 AC電源のデバイス
# J J J J	0 10709	ストレージ音楽
1/6 インストール語み	0/4 インスナール通知	43 GB 21/J - 7/54 GB (79.6%)
 1/1 前田アブリ 0/5 オンボアンドアブリ 	0/2 世間されたコンテング 0/2 世界に対したいかったのでの	管理メモリ
03 107 (07200	WZ BEINGPACIFY	2.3 GB (21)- / 2.8 GB (82.5%)
		利用可能な 05 アップデート なし
		バッテリ教師
		98 W
這 証明書	ゆ ネットワーク	
6 インストール派み	✓ SM/カード状態 正常	
0 presentation	✓ ローミング中ではありません。	
(< 60 日間)		
	Charles the same same	
	A STATE THE ADDRESS IN ALL THE PARTY OF	

11.3. デバイスをリモート操作する

デバイスの詳細表示の右上にあるボタン(コマンド)で、デバイスに対してリモート操作をする ことができます。



ここでは、デバイスの管理で必要になる以下の基本操作を説明します。

基本操作

	操作	説明
0		このデバイスに対し、Workspace ONE UEM SaaS ヘデバイス情
U	[עבע]	報を送信するよう要求します。
		このデバイスに対し、メッセージを送信します。
2	[送信]	[メッセージタイプ] は[Eメール] または[プッシュ通知] を選択でき
		ます。([SMS] は未対応)
		このデバイスをロックします。
3	[ロック]	詳しくは「11.3.1. デバイスをロックする」をご参照くださ
		لائ _°
a	[その他のアクション] >	このデバイスのパスワードを消去します。
Ð	[パスワードを消去 – デバイス]	
	「この他のフロン」、1、	このデバイスを Workspace ONE UEM へ加入する前の状態へ戻し
5	[その他のアクンヨン] > 「答理 へ業信却ロノプ]	ます。
	[官理 - 止未消報フィノ]	詳しくは「 11.3.2 企業情報ワイプ 」をご参照ください。
	[その他のアクション] >	このデバイスを工場出荷状態に初期化します。
6	[管理 – デバイスワイプ]	詳しくは「 11.3.3 デバイスワイプ 」をご参照ください。

参考

[Dック] [パスワードを消去 - デバイス] [管理 - デバイスワイプ] が表示されない場合は、「10.1 コマンドの設定」で記載の設定をご確認ください。

11	1.3.1. デバイスをロック	
ディ	バイス紛失の際に、ロックする事ができます。	
1)	[ロック] をクリックします。	
	デバイス > リスト表示 く 2/5) 最近のリスト WSO1909 iPhone iOS 13.2.0 JCLK IPhone x(64 G8 Space Gray) 13.2.0 所有形態 企業・専用	
2)	iOS の場合は以下の画面が表示され、ロック画面にメ ッセージと電話番号 (拾得 先)を表示させる事ができます。([メッセージテンプレート] を [カスタムメッセージ] にして	時の連絡 た場合)

デバイスをロッ	ク	×
 カスタムメッセージを フィールドの最大文字 	送信するには、パスコードがデバイス上に存在している必要があります。メッセージ 数は、256 文字以内にする必要があります。	
メッセージ テンプレー ト	カスタムメッセージ メッセージはありません	
メッセージ	Support Desk	
電話番号	03-12xx-xx34	
	送信 キャン	セル

[送信]をクリックすると、以下の画面でロックされます。

3) Androidの場合は、通常のロック画面でロックされます。

1)の[**ロック**]後に表示される以下のダイアログに対し、[OK]をクリックすると、デバイスが ロックされます。

デバイスのロックを要求しますか?
OK キャンセル
デバイスがロックされました
ОК

11.3.2. 企業情報ワイプ デバイスを加入する前の状態に戻します。これにより Workspace ONE UEM で設定したアプリケー ションやプロファイルを含む全ての管理企業リソースが削除されます。 この操作を戻すためには、Workspace ONE (AirWatch) への再加入が必要になります。

1) [その他のアクション] > [管理 - 企業情報ワイプ] をクリックします。

wso1909 iPhone iOS 13.2.0 JCLK	0±0	38	022	その他のアクション・マ
Phone X (64 G8 Space Gray) 13:2.0 所有形態 企業 - 専用	(-		

2) 初回ログインで登録したセキュリティ暗証番号を入力します。中止したい場合は、[キャンセル] をクリックします。

T.	
の影響は氏に戻すことができす。	同語 AirWindo によるデバイス管理が必要な場合、再加入が必要になります。
用放入的社	
デバイスとユーザー情	#
JUSEYS	ws01908 @hone:003.13.1.0.jELK
ユーザーの	w501909
使用的	主要 。有用
8	m34
プラットフォームの	Apple ICIS
H.	1809
オペレーディングシステム	182.0
${\mathfrak p} \neq -n,$	terrol/terbal ter
黒羊モデル	Phone
相端グループ	10100
a anna a sarata in	

セキリティ暗証番号を最大回数以上間違えると、ログアウトします。最大回数については 「10.2 制限事項の設定」をご参照ください。

11.3.3. デバイスワイプ

デバイスを初期化して工場出荷状態に戻します。

1) [その他のアクション] > [管理 - デバイスワイプ] をクリックします。

デバイス > リスト表示	く 2/5 > 単近のリスト
wso1909 iPhone iOS 13.2.0 JCLK	クエリ 活信 ロック その色のアクション.▼
V. LALOR V.M.C. AND STRATE PLOTA 1 (1996) 1. TALANCEMENTARY MEDIC. (2018)	デバイスワイプ
参考	

デバイスワイプのメニューが表示されない場合、プライバシー設定でデバイスへの操作 が制限されている可能性があります。「10.1 デバイスワイプの設定」にて確認・設定変 更の上ご利用ください。

初回ログインで登録したセキュリティ暗証番号を入力するとデバイスワイプが実行されます。中止したい場合は、[キャンセル]をクリックします。

「向boneを見ず」構成でアクティベーションロックが利用になっていると映画されました。工具由時が取つイズをF ウティベートするには、アクティベーションロック相談を利用した意味用した。Dood apple D パスワートがあ	ISTE COFILIZERY
	8 C V.
プレンドリル wsb1900 //hone tOS 13.2.0 jCLK	
2~9~8, woo1009	
会组织 企業 考問	
%. woo	
$\mathcal{I} \supset \psi \vdash \mathcal{I} , \sigma = \Delta$ Apple	
19 1909	
#~L+#+>#5X¥L 1120	
T X-0. Annual	
K≣t≓o Phone	
100 7 h - J	
7-775>D&A	
J045374 89579	
2 CHL	

セキリティ暗証番号を最大回数以上間違えると、ログアウトします。最大回数については 「10.2 制限事項の設定」をご参照ください。

12弊社サポート

株式会社ウィザース Workspace ONE サポートデスク

平日 9:00~12:00 13:00~17:00

- E-Mail wso-support@wizaas.co.jp
- TEL 03-3633-4833

Workspace ONE UEM 管理コンソールガイド

(Windows 10 初級編)

Workspace ONE UEM 2011 WebUI ベース

ver.2.00 2021年1月4日

ご注意事項

- この文書に記載された製品の仕様ならびに動作に関しては、各社ともにこれらを予告なく改変する場合があります。
- 本文中にあるシステム名、製品名、およびロゴ等は各社の商標または登録商標です。