

Workspace Gate Directory サービス細則

Workspace Gate Directory サービス細則は、株式会社ウィザース（以下「WZS」といいます）が提供する Workspace Gate Directory（以下「WGD」といいます）に対して、適用されるサービス仕様を定めるものです。

第一条（適用）

- 1) WGD サービス細則は、以下の WGD サービスについてご契約されたお客様（以下「契約者」といいます）に対して提供されるサービス仕様を定めるものです。
- 2) WGD サービスには、Workspace Gate シリーズの共通規定である Workspace Gate サービス約款および本サービス細則が適用されます。両者が相反・矛盾する場合は細則が優先適用されます。WZS と契約者の個別契約条件は契約確認書の記述に基づくものとします。

第二条（WGD サービスの内容）

- 1) WSG サービスに基づき提供される WGD サービスの内容は、下記の通りとします。
 1. 統合的なシングルサインオン、ID 管理機能(ID 管理サービス)
 2. 契約確認書に記載されたサービスとの連携(連携サービス)
 3. 契約確認書に記載された設定追加・変更・削除(設定サービス)
 4. 前各号の機能の利用に関するサポートサービス (WGD サポートサービス)
 5. 前各号に附帯関連する機能、サービス
- 2) WGD サービスの詳細な内容等については、WGD サービス細則掲載サイトの WGD サービス紹介ページ及び WZS サイト上に記載するとおりとします。

第三条（初期作業）

- 1) 契約者の WGD サービス利用申込成立後、WZS は契約者に WGD サービスを提供するために必要な初期作業を WGD サービス用設備において行うものとします。
- 2) 契約者は、前項の初期作業に必要な情報等がある場合、WZS が指定する情報等を遅滞なく通知するものとします。

第四条（WGD サービス利用について）

- 1) 契約者は、利用申込ライセンスの範囲内で、本細則を遵守することを条件に ID 管理サービス・連携サービスを利用することができるものとします。
- 2) 契約者は、自身の責任と費用負担で、ID 管理サービス・連携サービスを利用するために必要な契約者端末を用意し、その管理及び維持をするものとします。
- 3) 契約者は、自らの意思によって ID 管理サービス・連携サービスを利用するものとし、ID 管理サービス・連携サービス利用に関する全ての責任を負うものとします。
- 4) WZS は、運用上、又は技術上必要であると判断した場合、契約者が ID 管理サービス・連携サービス用設備に伝送するデータ等について、調査、分析、監視等必要な対応を行うことができるものとします。

第五条（WGD サポートサービスの内容について）

- 1) WZS は、契約者による WGD サービス利用をサポートすることを目的として、契約確認書に記載された有効期間において、次の各号に定めるサービスを提供します。
 1. ID 管理サービス・連携サービスに稼働不良が生じた場合の対応
 2. ID 管理サービス・連携サービス利用に関する契約者からの問い合わせへの対応
 3. 契約確認書に記載された設定追加・変更・削除(設定サービス)
- 2) 契約者は、WGD サービスの稼働不良を確認した場合、契約者端末及びその他接続回線等に故障等がないことを確認した上で、その旨を WZS に通知します。
- 3) WZS は、WGD サービスに稼働不良が発生した場合、当該障害を解決するために努力し、注意し、また その技能を提供するものとしますが、次の各号に起因する場合には、当該稼働不良の解決に 至らない場合があること及び当該稼働不良に関して発生した損害を含め一切の責任を WZS が負わないことを契約者は予め承諾するものとします。
 1. 火災、停電、地震その他天災及び不可抗力や異常電圧等に起因する場合
 2. クラウドサービス基盤の障害や仕様変更等に起因する場合
 3. 契約者端末設備に起因する場合
 4. WZS が対応することができない設備（通信回線等）に起因する場合
 5. WZS の指示に反し、又は通常予定される利用方法に反した契約者の WGD サービス利用に起因する場合
- 4) WZS は、WGD サービスに稼働不良が発生したと判断した時点から、契約者に対して 1 時間以内にその 旨を通知するよう努力するものとします。
- 5) サポートサービス対応受付時間は、WZS の営業日及び営業時間内とします。但し、稼働不良の度合いが大きく、緊急性が高いと WZS が判断した場合、WZS の営業日及び営業時間の範囲外であっても WZS は適切な対応を行うものとします。

(2021 年 7 月 1 日制定)