# Workspace ONE UEM(AirWatch) Apple Configurator2 統合ガイド

Apple Configurator Ver2.11.1 Workspace ONE UEM 1909

> 2019年2月15日 株式会社ウィザース

Copyright(C) 2019 WiZaaS Co., Ltd. Rights Reserved.

### 改訂履歴

ver.	発行日	改訂履歴
1.00	2016年12月22日	初版発行
2.00	2017年4月24日	第二版発行
3.00	2018年4月23日	第三版発行 AirWatch Ver9.2,Apple Configurator2 2.7対応
4.00	2018年8月29日	第四版発行 Workspace ONE UEM Ver9.5, Apple Configurator2
		2.7.1 対応
5.00	2019年2月12日	第五版発行 Workspace ONE UEM Ver18.11, Apple Configurator2
		2.8.2 対応
6.00	2019年12月15日	第六版発行 Workspace ONE UEM 1909, Apple Configurator2
		2.11.1 対応

 <sup>※</sup> バージョン 9.4 より、コンソールの名称が "AirWatch Console" から "Workspace ONE UEM Console" に変更されました。

## 目次

1		本書	について	1
2		App	le Configurator2とは?	2
3		ご利	リ用にあたって必要になるもの	3
4	1	Worl	kspace ONE UEM Consoleによる準備	4
	4.	1	ユーザーの確認	4
	4. :	2	登録用 URL 情報の取得	<b>5</b>
5	1	App	le Configurator2による監視/MDM 加入	7
	5.	1	環境設定	7
	5. :	2	ブループリントの作成1	3
	5.3	3	ブループリントの編集・準備1	4
	5. 4	4	構成プロファイルとアプリケーション配布1	8
	5.	5	デバイスの接続1	9
	5.	6	デバイスのセットアップ2	1
	5.	7	デバイスの確認2	<b>2</b>
6		Worl	kspace ONE(AirWatch)の加入確認2	24
	6.	1	Workspace ONE UEM コンソール画面	4
	6. :	2	Intelligent Hub	<b>5</b>
別	紙	1:	構成プロファイル(Wi-Fi)の設定方法 2	:6
別	紙	2:	アプリケーションモジュールの配布 3	0
別	紙	3:	Apple Configurator2による監視解除 3	2

## 本書について

Workspace ONE (AirWatch)の機能の一つである Apple Configurator2の統合についてまとめた利用 ガイドとなっております。

Apple Configurator2の詳細 については下記のヘルプ表示やApple 社のサポート情報などでご確認 ください。

1) Apple Configurator2 を起動後、画面最上部メニューのヘルプをクリックしてください。

Ű.	Apple Configurator 2	ファイル	編集	アクション	表示	アカウント	ウインドウ	ヘルプ	
----	----------------------	------	----	-------	----	-------	-------	-----	--

2) Apple Configurator2 ヘルプをクリックしてください。



3) ヘルプ画面が表示されます



## 2 Apple Configurator2とは?

Apple Configurator2は、Apple 社が提供する iOS デバイス設定ツールです。 ホスト PC (Mac)と iOS デバイスを USB で接続し、iOS デバイスに各種設定を適用します。 また、監視モードの適用により通常のデバイスより強固な制限やセキュリティの確保が行えます。 ※当ツールの詳細や操作方法については、Apple Configurator2 ヘルプをご参照下さい。

- **動作**: デバイスを初期化し、**最新 iOS**※と**監視プロファイル**をインストールします。 また、初期設定に Workspace ONE UME 加入の工程を追加します。(※要設定) ※アップデート可能時のみ実行されます。
- 接続:以下のどちらかの接続イメージで複数のデバイスを設定することが可能です。・デバイス1台単位で接続と設定を繰り返す
  - ・電源付きの USB 2.0以上のハブを使い、一度に数十台のデバイスを一括設定

## 3 ご利用にあたって必要になるもの

Apple Configurator2 と統合するための必要条件です。(2019年12月2日現在)

●Mac に以下のものがインストールされている必要があります。

・macOS 10.14 以降

●Apple Configurator2 : <u>App Store から Mac ヘインストールして下さい。(無料)</u>

カテゴリ:**ユーティリティ** 

バージョン: 2.11.1 (2019年12月2日現在)

●Apple Configurator2ご利用の前にデバイスの手動バックアップを推奨します。

[設定] > ["Apple ID"] > [iCloud] > [iCloud バックアップ]を開き、[今すぐバックアップ作成]をタップ。



重要

Apple Configurator2 のペアリングの設定([5.3 ブループリントの編集・準備] 2)参照) により、iTunes でバックアップしたデータをリストアできなくなる場合がありますの で、必ず iCloud によるバックアップを実施ください。

## 4 Workspace ONE UEM Consoleによる準備

#### 4.1 ユーザーの確認

監視対象のデバイスを使用するユーザーは、**任意の組織グループに登録済**であることが前提です。 1) [アカウント] > [ユーザー] > [リスト表示] の選択で、ユーザーリスト一覧を表示します。

🖏 Workspace ONE UEM					
	ユーザー	~			
	リスト表示				
ー デバイフ	役割				
	加入状態	$\rightarrow$			
嵤	バッチの状態				
アカウント	ユーザー設定	>			

2) リストされた該当ユーザーの[デバイス]の表示が[0]である事(現在登録済のデバイスが無い事)を確認します。

アカウント > ユーザー							
リスト表示	ŧ				# *		
フィルタ »	追加 🗸		レイアウト ¥ 🕻	リストを検索			
一般情報	連絡先情報	加入組織グループ	ユーザー グループ	デバイス	状態		
Support10 Support 10		support	0	0	⊘ 有効		

または該当ユーザーをクリックし、デバイスの加入状態が[0]である事(現在登録済のデバイ スが無い事)を確認します。

Support 10 Support10   Test.peerless03@gmail.c	com	デバイスを追加	編集	その他 🗸
概要 利用規約 イベントログ	ジ 共有デバイスログ			
▲ ユーザー情報	◎ グループ化	◎ デバイス		
ユーザー名 Support10	管理元 support	アカウント状態 有効		
タイプ ベーシック	加入組織グループ support	デバイス 0		
表示名 Support 10		メッセージの最終送信日 2018/08/22 10:52		

4 Copyright(C) 2019 WiZaaS Co., Ltd. Rights Reserved.

### 4.2 登録用 URL 情報の取得

1) [デバイス] > [デバイス設定] をクリックします。

😥 Workspace ONE UEM					
「へ」	ダッシュボード				
] デバイス	ライフサイクル	>			
谷 アカウント	フロファイルとリソース 順守ポリシー	> >			
	証明書 プロビジョニング	> >			
アプリとブック	周辺機器	> 2			

2) [Apple] > [自動加入] を選択し、([オーバーライド]をチェック後) [自動加入の有効化]を[有 効]にします。

<u>デバイスとユーザー</u> > Apple	
自動加入 🛛	
現在の設定	○ 継承 ● オーバーライド
<ul> <li>iOS デバイスはデバイスに事前様 ポートし、Apple Configurator</li> </ul>	転放済み MDM プロファイルを直接デバイスにインストールすることで自動的に代理セットアップができます。最初にこの組織グループに対するプロファイルをエクス を使うか別の方法を使う場合は手入力でデバイスにインストールします。
プロファイルの作成に以下を行 1.自動加入を有効にする。 2.代理セットアップモードを選払 3.各デバイスに初めに割り当てき	う必要があります。 Rする。 られるユーザーとして、既定加入ユーザーを選択する。(存在しない場合は、ユーザーの追加をクリックする)
4.デバイスプラットフォームを逃 5.下の「保存してプロファイルを	載訳する。 ピエクスポート」をクリックする。
プロファイルがエクスポートさ シリアル番号、IMEI、または UI	nた後、Apple Configurator アプリのプロファイルボックスの下方にある+サインを使って Apple Configurator にプロファイルをインボートする。 ND を使用してデバイスを登録することにより、各デバイスのエンドユーザーを事前割り当てできます。
未登録デバイスの場合、加入ユ・ 1.代理セットアップ モードが選 2.代理セットアップ モードが多	ーザーは、選択した代理セットアップ モードによって異なります。 Rされていない場合、すべての未登録デバイスが、選択した既定加入ユーザーのもとで加入します。 ングル ユーザーである場合、エンドユーザーは、AirWatch Agent を開く際に資格情報を入力するように求められます。
"マルチ ユーザー" デバイスを事 代理セットアップ モードがマル	前登録することはできません。 チ ユーザーである場合、デバイスは共有デバイス モードになります。エンドユーザーは、使用するデバイスをチェックイン/チェックアウトする必要があります。
自動加入の有効化	有効 盖効
③ 登録済みデバイスまの一覧を確認	こまたは新しいデバイスの登録には、次に示すリンクに移動してください: 加入状態ページ
既存の代理セットアップユーザ・	-のリストを閲覧したり、新しい代理セットアップユーザーを作成したりするには、次に示すリンクに移動してください: ユーザーリスト表示画面
サブグループの権限	○ 継承のみ ○ オーバーライドのみ ⑧ 継承またはオーバーライド
	保存

3) 必須項目1~4を設定し、[保存]をクリックします。

自動加入の有効	效化 有効 無効								
プラットフォ	ブラットフォーム* ① APPLE IOS APPLE MACOS APPLE TVOS								
代理セットア	代理セットアップモード* ② なし シングルユーザーデバイス マルチユーザーデバイス								
既定の代理セ	ットアップユーザー <b>*</b> Support 10 (Support10)	٩ 3							
<ol> <li>         ・         ・         ・</li></ol>	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>								
サブグループ	の権限 〇 継承のみ 〇 オーバーラ	イドのみ							
保存									
項目(*必須) 設定する値									
1	プラットフォーム	[APPLE IOS]を選択します。							
2	代理セットアップモード	[なし]を選択します。							
		「41コーザーの確認」で確認したコーザーを							

4) [MDM サーバ URL]をテキスト保存します。

サブグループの権限

規定の代理セットアップユーザー

3

4

[保存]をクリックすると、Apple Configurator2の監視設定時に参照する Workspace ONE UEM MDM の登録用 URL が自動生成され、[MDM サーバ URL]に生成された URL が表示されますので、 [Copy]をクリックし、表示される URL のコピーフォームから、テキスト等にコピーして保存しておきます。

設定します。

[継承またはオーバーライド]を選択します。

自助加 https://二二三 <b>二一一一</b>	/DeviceServices/Enrollment/DeviceMdmConfiguration.aspx?shid=awev2%3Akv0%3Aodq4J9WekXP%2BR6mU%	3AECbBdCzlr
ブラッ	ОК	キャンセル
既定の代理セットアップユーザー* MDM サーバ URL	Support 10 https://===================================	
<ol> <li>登録済みデバイスまの一覧を確認ま 既存の代理セットアップユーザーの</li> </ol>	たは新しいデバイスの登録には、次に示すリンクに移動してください: 加入状態ページ リリストを閲覧したり、新しい代理セットアップユーザーを作成したりするには、次に示すリンクに移動してください: ユーザーリスト表示画面	
サブグループの権限	○ 継承のみ ○ オーバーライドのみ ◎ 継承またはオーバーライド	
	<b>G存</b> エクスポート 消去	

6 Copyright(C) 2019 WiZaaS Co., Ltd. Rights Reserved.

## 5 Apple Configurator2による監視/MDM 加入

### 5.1 環境設定

1) Apple Configurator2 を起動します。



2) [Apple Configurator] > [環境設定] を開きます。



3) 環境設定が表示されます。

[組織]タブの下部にある[+](追加)をクリックして組織の新規作成を行います。

● ○ ● 	組織 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
+ - 🌣 -	ですべき しんかい しんかい しんかい しんかい しんかい しんかい しんかい しんかい

4) [組織の作成]の画面で[次へ]をクリックし、次に表示される[Device Enrollment Program にサ インイン]の画面で[スキップ]をクリックします。

組織を作成		Device Enrollment Program にサインイン		
	組織に監視対象デバイスの連絡先情報と監視識別情報が含まれて います。連絡先情報は、監視対象デバイスの"放空">'一般'>'情 報"に表示され、デバイスを消去しないと変更できません。	Ар	ple ID example@icloud.com	
		7.	<b>サインイン</b>	
	?	App	Apple IDを新規作成 lle IDまたはパスワードをお忘れですか?	
	キャンセル 前へ 次へ	キャンセル	前へ スキップ	

5) 以下の画面で名前を入力し、[次へ]をクリックします。

組織に関する情報を入力してください。	
名前:	Π
電話番号:	
メール:	
住所:	
?	

6) 新規監視識別情報(証明書)で組織を作成する場合は[新しい監視識別情報を生成]を、既存組織の監視識別情報(証明書)を利用する場合は、[既存の監視識別情報を選択]を選んで、[完了] をクリックします。

組織を作成
監視識別情報を生成または選択します。
<ul> <li>新しい監視識別情報を生成</li> <li>既存の監視識別情報を選択</li> </ul>
?
キャンセル 前へ 完了

※[新しい監視識別情報を生成]を選択時

PC の[ユーザ名] [パスワード]を入力して[設定をアップデート]をクリックします。

$\cap$	証明書信頼設定に変更を加えようとしています。
	許可するにはパスワードを入力してください。
	ユーザ名: 글 = =□
	パスワード:

作成した組織が表示されます。

	組織
□ ↓ 一般 組織	
🐌 Support Desk	Support Desk
	名前: Support Desk
A	pple ID: なし
1	<b>電話番号:</b> なし
	メール: なし
	住所: なし
	監視識別情報を表示
+ - & -	
?	

#### ※[既存の監視識別情報]を選択時

[選択...]をクリックにより表示される、組織の監視識別情報のリストから対象の監視識別情報 を選び、[選択]をクリックします。



以下のように選択した監視別情報が表示されますので、[完了]をクリックします。

Certificate	Apple Configurator 2: Support Desk	
	<ul> <li>■ こち者4ルートயが着</li> <li>有効期限: 2038年3月9日 火曜日 15時18分14秒 日本標準時</li> <li>◆ この証明書はこのアカウントにとって信頼されているものとして指定されていま</li> </ul>	す
▶ 詳細な情	1	
	選択。	

作成した組織が一覧に表示されます。

• • •	組織	
8	1.0	<b>a</b> 🕦
一般	組織 サーバ	タグ バックアップ
Support Desk	Supp	ort Desk
	名前:	Support Desk
	Apple ID :	なし
	電話番号:	なし
	メール:	なし
	住所:	なし
		監視識別情報を表示
+ - *		
?		

※監視識別情報の書き出し

デバイスのセットアップで利用した Mac に問題が発生場合、Apple Configuratore2 で作成した監 視識別情報であれば、他の Mac でセットアップ作業を引き継ぐ事ができます。

この為、以下の手順で監視識別情報を書き出し、バックアップする事をお勧めします。

1) [組織]タブから書き出す組織名を選択後、[歯車]アイコンをクリックし[監視識別情報を書き出 す]を選択します。

• • •	組織	
□ 一般	14歳 サーバ	<b>ニ</b> () タグ パックアップ
Support Desk	🀌 Supp	oort Desk
	名前:	Support Desk
	Apple ID :	なし
	電話番号:	なし
	メール:	なし
	住所:	なし
		監視識別情報を表示
+ - *		
?         組織を読み込む           組織を書き出す		
監視識別情報を書き	き出す	

2) [名前] (デフォルトで組織の名前が保存ファイル名として設定) と [場所]に保存場所を指定して[保存]を押します。

名則	Suppo	rt Desk	<u> </u>
タグ:	_		
場所:	Co	onfigurator — iCloud	0
フォーマ	ット:	暗号化 PKCS12(.p12)	
		_	_

3) (任意の)パスワードを入力後[OK]を押します。

職別情報"AI (5B8EFE2) 暗号化するた	pple Configurator 2: Support Des 7-8612-421C-A84F-8280DE15E( とめのパスワードを選択します。	к 643)"を
パスワード:	•••••	٩
確認:	•••••	
	<u>パスワード強度</u> : 非常に高い	
	パスワードを表示	

2)で指定した場所に.p12ファイルが作成されます。

	Configurator	r		
< >			Q 検索	
よく使う項目	名韵 へ	変更日	サイズ	種類
📃 最近使った項目	P.mobileconfig	20' = 18:16	1 KB	構成プロファイル 機成プロファイル
<ul> <li>iCloud Drive</li> <li>AirDrop</li> </ul>	Support Desk.p12	今日 17:37	3 KB	個人情…ファイル
·A. アプリケーシー				

## 5.2 ブループリントの作成

**1)** Apple Configurator2の[**ファイル**] > [新規ブループリント] をクリックします。



2) 新規のブループリントが作成されるので名前(任意)を入力します。



### 5.3 ブループリントの編集-準備

1) Apple Configurator2のブループリント画面でブループリントを選択した状態で[準備]アイコ ンをクリックします。

すべてのブループリント		
	<b>?</b>	Q. 検索
準備 アップデート パックアップ タグ	ヘルプ	
· ·		
Support		
1/1 個のブループリントを選択		元」

2) [準備方法]を[手動構成]とし、以下を設定し[次へ]をクリックします。

#### [デバイスを監視]

デバイスを監視する場合は、チェックを入れます。

#### [デバイスにほかのコンピュータとのペアリングを許可]

任意の PC にデバイスを接続する事を禁止する場合はチェックを外します。

デバイスの準備 5ります。	は配布の第一歩です。デバイスをユーザに配布する前に準備する必要が
準備方法	手動構成
	Device Enroliment Program於追加
- 1	🕝 デバイスを監理
	受 デバイスにほかのコンピュータとのペアリングを許可     (□ = 0 (Page = 0)))     (□ = 0)

3) [サーバ]を[新規サーバ...]にして[次へ]をクリックします。

必要に応じて、デバイスを無線でリモート管)	理するMDMサーバを選択します。
サーバ: 新規サーバ	
?	

- ※ リストされる既存サーバを選択すると、これに対応する Workspace ONE UEM の [MDM サーバ URL]でデバイス加入が行われます。
- ※ [MDM に登録しない]を選択すると、Workspace ONE(AirWatch)への加入は行われません。設定 したプロファイルやアプリケーションのインストールのみが行われます。
- 4) [名前]に任意の加入サーバ名称、[ホスト名または URL]には、「4.2 登録用 URL 情報の取得」で生成した[MDM サーバ URL]を(コピー&ペーストして)入力し、[次へ]をクリックします。

1
dch.dcl-mdm.com/DeviceServices/Enrollment/D

5) 以下の画面に対して、そのまま[次へ]をクリックします。

4 サーバの登録URLを確認できません	ue .
要供されるデータを読み出せません。	

6) 以下のように、Workspace ONE UEM SaaS に対応する MDM サーバのトラストアンカー証明書が選 択状態で表示されますので、そのまま[次へ]をクリックします。

MDM9-NOF 7AF7 277	- 10-01 M - 6-3000 O 3K	7.
Acl-mdm.com		
DigiCert Global Boot CA		
Digital in and in noor an		
1 ( T		

7) 「5.1 環境設定」で作成した[組織]を選択し[次へ]をクリックします。

般">"情報"に	に使用さ 表示され	れる組織を選択します。組織の 、デバイスを消去しない取り変	り連絡先情報は、"設定">"− 「更はできません。
	启动:	WiZaaS	C

8) [設定アシスタント]に対し[一部ステップのみを表示]を選択後、デバイスのセットアップアシスタン トで設定させたい項目を選択し[準備]をクリックします。



### 5.4 構成プロファイルとアプリケーション配布

1) Apple Configurator2から構成プロファイルデバイスに適用する場合は、以下を参考に構成プロファイルを作成して、ブループリントに追加します。

「別紙 1:構成プロファイル(Wi-Fi)の設定方法」 ※Wi-Fi プロファイルを設定しておくと、Wi-Fi 接続した状態からデバイスのセットアップ が開始し、iOSのアップグレードも行われます。

**2)** Apple Configurator2からアプリケーションをデバイスに配布する場合は、以下を参考にアプリケーションの配布設定をブループリントに追加します。

「別紙2:アプリケーションモジュールの配布」

※配布されるアプリはAirWatch 非管理となりますので、AirWatch で管理不要アプリの配布 を推奨します。

### 5.5 デバイスの接続

- 1) ブループリント一覧画面の[完了]を押して、デバイスを接続します。
  - デバイスを PC に USB で接続すると接続したデバイスの現在の状態が表示されます。

					すべてのデバイス						
<		· · ·				2	Q 検索				
戻る 表示	追加	ブループリント	準備 7	アップデート	バックアップ タグ	ヘルプ					
すべてのデバイス	監視対象	監視解除済み	リカバリ								
名前			~ 製品バ-	ジョン	機種			容量	監視対象	組織名	
iPhone			12.0.1		iPhone 6s			64 GB	はい		

※接続するデバイスが初期化済みでない場合、以下をご注意ください。

- ●以降の操作を実施すると、<u>すべてのコンテンツと設定がワイプされます</u>。
- ●デバイスのアクティベーションロック解除(iPhone を探す をオフ)してください。
- ●これまで他の WindowsPC/iTunes でデバイス同期を行っていた場合、「5.3 ブループリント の編集-準備の2)」でペアリングを禁止していると、以降はこれが行えなくなります。(も しこれまで iTunes でデバイス復元を行っていた場合、これが出来なくなります。)
- ●準備完了後、デバイスは Apple Configurator2 による監視状態となります。
- 2) 対象のデバイスを選択して、[ブループリント]をクリックし、対応する(作成した)ブループリント を選択します。

	_						すべてのデバイス
	×	the term		· ·	-		
すべてのデ	パイス	監視対象	1	🖸 Support		- F	11999999 99
名前				ブループリントを編	集	ョン	機種
iP	hone			12.	0.1		iPhone 6s

3) [適用]をクリックします。



デバイスが、未初期化(使用中)状態の場合は、以下が表示されます。

そのままを続ける場合は、	[消去]をクリック	・します。
--------------	-----------	-------

****「「「「」」 求されたアクショ	」「はすでに準備され」 ンを実行できませんで	ているため、要 でした。
デバイスを消去して ださい。すべてのコ は取り消せません。	準備し直すには、"消去"れ ンテンツと設定が削除さ	Eクリックしてく れます。この操作
	中止	消去

19 Copyright(C) 2019 WiZaaS Co., Ltd. Rights Reserved. 4) 以下のダイアログが表示され、デバイスの初期化、構成プロファイルやアプリの転送等が行われます。

	すべてのデバイス	? ヘルプ	Q. 検索	
ACOPACK MADE MADE AND	<b>"iPhone"に"Support"を適用中</b> ステップ 2/2 : デバイスで iOS をアクティベート中	<ul> <li>監視対象</li> <li>キャンセル</li> </ul>	組織名	ステーシ

※この画面のダイアログ表示中では、デバイス側に対し、操作を行わないでください。(エラー になり正しく転送が行われません。)

5) 適用中のダイアログ表示後、組織名が表示されたら、デバイス側でセットアップアシスタントの 操作を行います。

• • •			すべてのデバイス			
<	<b>H</b>	© 🛃	<b>0</b>	<ul> <li>Q 検索</li> </ul>		
戻る 表示	追加 プループリント	準備 アップデート	パックアップ タグ	ヘルプ		
すべてのデバイス	監視対象 監視解除済み リカ	עא				
名前		∧ 製品バージョン	機種	容量	監視対象	組織名
iPhone		12.0.1	iPhone 6s	64 GB	はい	wso1811

### 5.6 デバイスのセットアップ

1) iOS の[セットアップアシスタント]が始まり、「5.3 ブループリントの編集-準備 の 6)」でチェックを 付けた設定に対応したアシスタントが行われます。



2) 以下の設定に対し、[構成を適用]を選択して[次へ]をタップします。

$\bigotimes$
<b>リモートマネージメント</b> Support Deskで自動的にiPhoneを構成 できます。
構成を適用 イ
構成をスキップ
ですか?
リモートマネージメントにより、Support Desk の管理者がメールおよびネットワークアカウント の設定、Appのインストールと設定、およびこの iPhoneの設定の管理ができるようになります。 リモートマネージメントについて

3) 全ての設定が完了すると以下の画面が表示され、[さあ、はじめよう!]をタップし、デバイスのホーム画面へ移行します。



### 5.7 デバイスの確認

1) デバイスのホーム画面の[設定]をタップします。

「.3 ブループリントの編集-準備 の4)」で[デバイスを監視]に入れた場合は、以下が表示され ます。



2) 続けて [一般] > [プロファイルとモバイルデバイス管理]をタップしインストールされているプロファ イルを確認します。

く設定 一般		
日付と時刻		>
キーボード		>
言語と地域		>
辞書		>
iTunes Wi-Fi同期		>
VPN	未接続	>
プロファイルとデバイス管理	2	>
認証		>
認証		>
認証 リセット		>
認証 リセット システム終了		>

3) Workspace ONE UEM から配信されたプロファイルは、[モバイルデバイス管理]に表示されているプロファイル[Device Manager]内に格納されており、これをタップして格納されているプロファイルを確認します。



**4)** Apple Configurator2 で構成プロファイルを追加している場合、[構成プロファイル]の方にプロファイルがリストされます。同様にタップしてプロファイルを確認します。

くプロファイル 機能制限	<b>く</b> プロファイルとデバイス管理 <b>プロファイル</b>	
Game Centerの使用は許可されていません iTunes Storeの利用は許可されていません	WiFi DCL Support 居名波 未著名	✓ プロファイル Wiffi Wi-Fi Wi-Fi
管理対象の書類をAirDropで共有することは許可 されていません マルチプレイゲームは許可されていません	内容 Wi-Fiネットワーク 詳細 >	「サウトンショルentena_ap」
	プロファイルを削除	

参考

Webからプロファイルをインストールした場合も構成プロファイルの方にリストされます。

## 6 Workspace ONE(AirWatch)の加入確認

### 6.1 Workspace ONE UEM コンソール画面

1) [デバイス] > [リスト表示] でデバイス一覧を表示します。



2) Apple Configurator2 で登録したデバイス をクリックします。

デバイス			
リスト表示			# *
フィルタ » 🕒 デバイスを追加			レイアウト Y しストを検索
<b>最終接続時間</b> 一般情報	プラットフォーム	ユーザー	タグ加入順守状態 の
C Support10 iPhone iOS 11.4.1 Support MDM   企業 - 専用	Apple iOS iPhone 6 (16 GB Gold) 11.4.1	Support10 Support 10	■ ● ▲ 加入済み 順守確認 実行待機中

順守状態は AirWatch Agent が起動されるまでは、[順守確認 実行待機中]と表示されます。 3) 詳細画面が表示されます。

デバイス > リスト表示 Support10 iPhone iOS 11.4 iPhone 6 (16 GB Gold)   11.4.1   所有形態:企業	< 1/3 > 最近のリスト クエリ 送信 ロック その他のアクション >	
概要 順守 ブロファイル アプリ 二	コンテンツ 場所 ユーザー その他 >	
▲ セキュリティ	<ul> <li>2018/08/29</li> <li>ユーザー情報</li> </ul>	□ デバイス情報
✓ MDMによる管理	ユーザー名	組織グループ

「4.2 登録用 URL 情報の取得 の3)」で設定した[規定の代理セットアップユーザー]でデバイス加入が 行われます。

Apple Configurator2 で監視しているデバイスは[監視対象]と表示されます。

デバイス側でAirWatch Agent が起動されるまでは、[侵害状態不明]と表示されます。

#### 6.2 Intelligent Hub

#### 1) Intelligent Hub インストール

Workspace ONE UEM コンソールで Intelligent Hub をアプリケーション登録します。 "アプリ配信方法"を[オンデマンド]に設定した場合は、Workspace ONE UEM コンソール 、もしくはデバイスの App Catalog でインストールを行います。

2) Intelligent Hub 起動

加入後の初期起動画面が表示されます。

画面は[グループと設定] > [すべての設定] > [アプリ] > 設定とポリシー > [セキュリティポリシー]の[認証 タイプ]の設定によります。(以下の画面は、[認証タイプ]が[パスコード]の場合です。)

SIMなし	· 주 2:20	∢ 🛄)≁
	0	
	パスコードを作成	
-		
	パスコードのガイドライン	
	次へ	

※Apple Configurator2や Apple Store でインストールした場合

以下の加入画面が表示され、加入操作が必要になります。

Q
<u>メール アドレスまたはサー</u>
BB QR 그는 ド

## **別紙1:構成プロファイル(Wi-Fi)の設定方法**

Wi-Fi 接続のプロファイル作成と適用の手順を説明します。

Apple Configurator2では、構成プロファイルを作成することが可能です。

設定を行い組み込むことによって、iOS デバイスのセットアップアシスタント時に設定した構成プロファイルが自動的に適用されます。

1) Apple Configurator2の [ファイル] > [新規プロファイル] をクリックします。

tor 2	ファイル 編集 アクシ	<u>ョン</u> 表示	アカウント
	新規プロファイル	ЖN	3
] ~ 示	新規ブループリント 新規ウインドウ	米B て米N	アップデート パ
17	開く 最近使った項目を開く	¥0 ▶	
	情報を見る	381	

2) プロファイル入力画面の[一般]をクリックして必要な項目を入力します。

一般	È
1.1.1.1 割限 構成されていません	<b>名前</b> プロファイルの表示名 - デバイス上に表示されます
(2) FX4'Y	名称未設定
構成されていません	識別子
ダローバル HTTP プロキシ 構成されていません	ー意のプロファイル撮別子 - デバイスにプロファイルをインストールする と、同じ識別子でインストールされたプロファイルがすべて置き換えられ ます
DNS プロキシ	SSP-no-MacBook-Air.5674BC9E-0721-429D-BF32-957ADBEE1
構成されていません	組織
	プロファイルを作成した組織の名前
構成されていません	[オプション]
18-4-4	<b>説明</b> プロファイルの内容や目的の概要
パスコード 構成されていません	[オプション]
Wi-Fi 構成されていません	
	<b>同意メッセージ</b> プロファイルのインストール時に本テさわるメッセージ
VPN     構成されていません	[オプション]
AirPlay 構成されていません	
AirPlay セキュリティ 構成されていません	<b>セキュリティ</b> プロファイルをいつ取り除くかを制御します
AirPrint	常に
■ 構成されていません	プロファイルを自動削除
= カレンダー	プロファイルの自動削除の設定
↔ 構成されていません	自動削除しない

3) [Wi-Fi]を選択し、[構成]をクリックします。



4) Wi-Fi 接続の設定を入力します。

- <b>N</b> Ø	Wi-Fi		-+
(1)1 <b>制限</b> 構成されていません		<b>SSID(サービスセット識別子)</b> 接続するワイヤレスネットワークの識別子	
ドメイン 構成されていません	ĻĻĻ	= <b>──■</b> ap 」 #22開ネットワーク	
グローバル HTTP プロキシ 構成されていません		対象ネットワークがオープンまたはブロードキャストでない場合に有効に する (2) 合計総額	
		このワイヤレスネットワークに自動的に提続 コキャプティブネットワーク検出を無効にする	
コンテンツフィルタ 構成されていません		キャプティブ・ネットワーク・アシスタントを表示しません <b>プロキシ設定</b>	
<b>証明書</b> 構成されていません		このネットワークで使用されるプロキシを構成します なし	
パスコード 機成されていません		<b>セキュリティの種類</b> 接続時に使用するワイヤレスネットワーク暗号化 WPA2 パーソナル(Apple TV を除く iOS 8 以降)	
Wi-Fi 1個のペイロードを構成済み		パスワード このワイヤレスネットワーク用のパスワード	
<b>VPN</b> 構成されていません	L	ネットワークのタイプ	
AirPlay 機成されていません		レガシーまたは Passpoint ホットスポットとして表示されるようにネットワー クを構成します	
AirPlay セキュリティ 構成されていません		<sup>気中</sup>	
AirPrint 構成されていません		QoS マーキングを制限しない	

5) ウインドウ画面上部の[編集済み]をクリックし、設定したプロファイルに対する名前を入力し て画面を閉じます。

0 0 0	Test I	9	🗿 名称未設定 🗕 編集済み 🗸	
□ <del>- 般</del> 必須	Wi-Fi	名前:	Support-Wif	- +
制限構成されていません		タグ:		
(A) FXTY		場所:	Configurator — iCloud	
構成されていません			□ 非公開ネットワーク	

6) 追加を行う[ブループリント]を選択して、[追加] > [プロファイル]をクリックします。



7) 作成した[プロファイル]を選択して[追加]をクリックします。

	≡ □ ] ;;•	📃 最近使った項目	٥	₫	Q. 検索
よく使う項目	<b>A</b> E	1			
■ 最近使った項目					
🛆 iCloud Drive	(C)				
∧ アプリケーシ…	CONFIG				
🔜 デスクトップ	Support-Wifi				
四 書類		•			
iCloud					
Apple Config					
デバイス					
◎ リモートディ…					
共有					
<b>□</b> 12192.					
91					
😑 レッド	C iCloud Drive	> 😑 Configurator > 🍺 S	upport-Wifi		
				キャンセル	38:00
				-1700	4 <u>0</u> /40

#### ※ブループリント内のプロファイルを確認する方法

画面上部の[ブループリント]ボタンをクリック後、[ブループリントを編集]を選択し、ブループリントのリストを表示させます。

<				0	te la	0		?	Q、検索	
買る	表示	逾加	プループリント	準備	アップデート	バックアップ	44	ヘルプ		

リスト表示のブループリントをダブルクリックします。

プロファイルを選択すると追加したプロファイルが表示されます。

	Support		
▲ ■ マント	<ul> <li></li></ul>	? ヘルプ	Q 検索
頭番 ^ 名前	種類	UUID	識別子
1 🔘 WiFi	構成プロファイル	90	- <b>Bala</b> - SS <b>- 1</b> = - <b>S 1</b>
CONTE			
	遠加 ブルーブリント 項番 へ 名前 WiFi	Support       追加     ブループリント       準備     アップデート バックアップ       項書<     名前       WiFi     構成プロファイル	Support 通加 ブルーブリント 準備 アップデート バックアップ タグ ヘルプ 項番 へ 名前

※表示される名前は上記2)の画面で設定した名前です。

上記の設定を行ったブループリントを使用して準備を行うと、デバイスの[こんにちは]画面から 既に設定したネットワークへ接続された状態となります。

ul <del>?</del>	9:41 AM	* 💼 +
Z	んにち	は

## 別紙 2: アプリケーションモジュールの配布

Apple Configurator2 では、アプリケーションモジュールの配信が可能です。
※配信したアプリは AirWatch の管理アプリとして扱われませんので、ご注意ください。
※予め、監視元の Mac にて、配布するアプリをダウンロードしておく必要があります。
ここでは Apple Support を例として説明します。

- 1) [ブループリント]ボタンクリック後、[ブループリントを編集]をクリックし、ブループリントのリスト を表示させます。
- 2) 追加を行う[ブループリント]を選択して、[追加] > [APP]をクリックします。



3) [サインイン...]をクリックし、Apple IDによるサインインを行います。



4) 検索キー"Apple"入力してアプリケーション表示を絞り込み、"Apple Support"アプリケーションを選択して[追加]をクリックします。

রুম্বে ᅌ	 Q apple	0
ánle Support		
自分の Mac から選択	キャンセノ	k IR tri

アプリケーションが追加されブループリント画面に戻ります。

5) このブループリントをデバイスに適用すると、デバイスに追加したアプリケーションが自動イ ンストールされます。

#### ※追加したアプリケーションの確認方法

[ブループリント]をクリック後、[ブループリントを編集]をクリックし、ブループリントのリストを表示させます。

リスト表示のブループリントをダブルクリックします。



表示を[App]にすると追加したプリケーションが確認できます。

			Support			
<		0	t 🔒 🔒	2	Q. 検索	
戻る 表示	追加 ブループリント	準備 アッフ	デート バックアップ タグ	ヘルプ		
(1) 情報	名前	▲ バージョン	販売元	ジャンル	種類	
App	Apple Support	2.2	Apple	ユーティリティ	iPad/iPhone/iPod touch	
O プロファイル						

## 別紙 3: Apple Configurator2 による監視解除

Apple Configurator2による監視を解除したい時は、以下を実施します。

1) Apple Configurator2 で[アクション] > [詳細] > [全てのコンテンツと設定を消去]を実行します。

🗯 Apple Configurator 2 ファイル 編集	<mark>アクション</mark> 表示 アカウント ウインドウ ヘルプ	
	追加     ・       削除     ・       交更     ・       書き出す     ・       バックアップ     タグ	Q. 検索
すべてのデバイス 監視対象 監視解除済み リカノ 名前	復元         アップデート           準備         容量 監視対象	祖織名
iPhone	バックアップから復元 6 16 GB はい	Support Desk
	適用 🕨	
	バックアップ	
	詳細 レック解除トークンを保存 パスコードを消去 機能制限用パスコードを消去	
	シングル App モードを開始 暗号化されたパックアップを有効化	
	デバイスを復活	
	すべてのコンテンツと設定を消去	
	デバイスを再起動	
	アハイスをシステム授了	

2) [消去] をクリックします。



これにより Apple Configurator2 のデバイスステータスは監視前の状態に、デバイスは工場出 荷状態に戻ります。

	š.					đ	べてのデバイン	ζ				
<					0	d d	0		2		Q. 検索	
戻る	表示	追加	プリ	レープリント	維備	アップデート	パックアップ	タグ	ヘルプ			
すべての	のデバイス	監視対象 監視	解除済み	リカパリ								
名前				う 翌	品バージョン	機種			容量	監視対象	組織名	ステーション
-	iPhone			11	.2.6	iPhone 6	3		16 GB			

※注意

この監視解除を行っても AirWatch 側のデバイスステータスは加入状態のままとなり ます。AirWatch とデバイスの状態を整合させるために、管理コンソールからデバイ スの削除を実施する事をお勧めします。 Workspace ONE UEM (AirWatch)

Apple Configurator2 統合ガイド

Apple Configurator Ver2.11.1

Workspace ONE UEM 1909

Ver6.0 2019年12月15日