

ライセンスに関する FAQ

Ver 3.0 2019/03/01

株式会社ウィザース

VMware Workspace ONE サポートデスク

当ドキュメントでは、Workspace ONE UEM (AirWatch)におけるご利用ライセンスの管理について、代表的なご質問を記載しております。

目次

1. Workspace ONE UEM の課金対象となるデバイスの台数を確認したい.....2
2. 実際に Workspace ONE UEM に登録しているデバイスの台数よりも多いのはなぜか? ...2
3. 課金対象となるライセンスをカウントするタイミングは?.....3
4. 現在契約中のライセンス数を確認する方法は?3
5. 登録されているデバイス数が契約ライセンスを上回っている。どうすればよいか?.....3
6. 全体のデバイスの登録台数を制限したい.....3

1. Workspace ONE UEM (AirWatch)の課金対象となるデバイスの台数を確認したい

管理コンソールにログインください。「デバイス」 - 「ダッシュボード」に表示される「展開総数」が課金対象となるデバイスの数となります。



2. 実際に Workspace ONE UEM (AirWatch)に登録しているデバイスの台数よりも多いのはなぜか?

デバイスの解約や廃棄、あるいはエンタープライズワイプなどで Workspace ONE UEM (AirWatch) 上での登録を「加入解除」の状態でも、「展開総数」としてカウントされます。Workspace ONE UEM (AirWatch) 上でのデバイス管理を中止した場合は、必ずデバイスの削除も行ってください。

The screenshot shows the 'デバイス' (Devices) section with 'リスト表示' (List View) selected. The table below lists several devices with their status and actions.

最終検出時刻	一般情報	プラットフォーム	ユーザー	タグ	加入	保守状態
10/10/2019 11:41	Apple iOS iPhone 7	Apple iOS iPhone 7 11.4.1	加入済み	保守状態 実行待ち
10/10/2019 10:0	Windows デ...	Windows デ... CFR20-2 10.0.17134	加入済み	保守状態
10/10/2019 11:41	Apple iOS iPhone 6s (16...	Apple iOS iPhone 6s (16... 11.4.1	加入済み	保守状態
10/10/2019 11:41	Apple iOS iPhone 6 (16...	Apple iOS iPhone 6 (16... 11.4.1	加入済み	保守状態
10/10/2019 8:00	Android docomo SO-0...	Android docomo SO-0... 8.0.0	加入済み	保守状態
10/10/2019 5:02	Android docomo SO-0...	Android docomo SO-0... 5.0.2	加入済み	保守状態
10/10/2019 11:41	Apple iOS iPhone 6s (64...	Apple iOS iPhone 6s (64... 11.4.1	加入済み	保守状態
10/10/2019 11:40	Apple iOS iPad Air 2014...	Apple iOS iPad Air 2014... 11.4.0	加入解除	削除済み

課金対象となるライセンスをカウントするタイミングは？

毎月1日午前0:00に、「展開総数」(1. **Workspace ONE UEM (AirWatch)**)の課金対象となるデバイスの台数を確認したいを参照)としてカウントされるデバイスが課金対象となります。

3. 現在契約中のライセンス数を確認する方法は？

契約時に弊社のサポートからお送りしております、「ライセンス契約確認書」の「プロダクト(1)」の「数量」をご確認ください。

【ライセンス】				
管理番号	MDM-20180815-S000	発行日	2018/8/15	
区分	新規	課金ライセンス表	MDM-20170815-S000	
プロダクト(1)	SaaS-Workspace ONE Standard/Deviceライセンス	数量	30	
プロダクト(2)	*****	数量	*****	
プロダクト(3)	*****	数量	*****	
備考				
サポート期間	2018/08/15 ~ 2019/08/14			
Web管理コンソールURL	https://cn1.dcl-mdm.com/AirWatch			

4. 登録されているデバイス数が契約ライセンスを上回っている。どうすればよいか？

「加入解除」状態のデバイスがあれば、管理コンソールより削除ください。それでも登録されているデバイス数がライセンス契約数を上回る場合、ライセンス追加購入が必要となります。弊社または販売代理店の営業担当までお問い合わせください。

5. 全体のデバイスの登録台数を制限したい

現在、組織グループ全体のデバイス登録台数を制限することはできません。

以上